



isa
CTEEP



2019
Relatório Anual
de Sustentabilidade



Sumário

- 03 [Sobre o Relatório](#)
- 05 [Mensagem da Administração](#)
- 07 [Perfil](#)
- 13 [Destaques 2019](#)
- 15 [Boa governança e integridade](#)
- 24 [Antecipação e inovação](#)
- 31 [Liderança transformadora e capacidade de influência](#)
- 34 [Excelência nos negócios](#)
- 42 [Solidez e crescimento](#)
- 47 [Atração e desenvolvimento de talentos](#)
- 57 [Alianças estratégicas para transformação](#)
- 60 [Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico](#)
- 65 [Contribuição proativa para os desafios ambientais globais](#)
- 70 [Anexos GRI](#)
- 84 [Sumário de Conteúdo da GRI](#)
- 98 [Créditos](#)

Sobre o relatório

Nosso Relatório Anual de Sustentabilidade foi elaborado em conformidade com a GRI Standards: opção de acordo Essencial, da Global Reporting Initiative (GRI), para compartilharmos com os públicos de relacionamento⁽¹⁾ os avanços de nossa gestão e estratégia, bem como os resultados conquistados em 2019 nas dimensões econômica, social e ambiental. Pela terceira vez, o documento atende aos princípios do Relato Integrado, do Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês). Assim, adotamos os conceitos fundamentais de geração de valor, modelo de negócios e capitais⁽²⁾. Além disso, esse documento cumpre as determinações da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), expressas no Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica.

GRI 102-50 | 102-52 | 102-54

As informações gerais englobam nossa gestão e o desempenho das subsidiárias nas quais possuímos participação integral, enquanto os indicadores GRI são relativos ao nosso papel como controladora. Já os dados econômico-financeiros, em alinhamento às nossas [Demonstrações Financeiras](#) consolidadas, consideram os resultados das subsidiárias integrais e das empresas com equivalência patrimonial. **GRI 102-45 | 102-56**

A asseguuração dos dados do Relatório Anual e de Sustentabilidade 2019 da ISA CTEEP foi realizada pela KPMG Brasil, em uma demonstração de nosso compromisso com a transparência. **GRI 102-56**

Dúvidas, sugestões e a solicitação de mais informações sobre este documento podem ser encaminhadas à Gerência de Comunicação Corporativa e Sustentabilidade pelos e-mails isactEEP@isactEEP.com.br e/ou sustentabilidade@isactEEP.com.br. **GRI 102-53**

Boa leitura!



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Materialidade

GRI 102-21 | 102-44 | 102-46 | 102-47

Em 2019, em parceria com nosso controlador, o Grupo ISA, realizamos uma ampla pesquisa com públicos de interesse para a definição de uma nova materialidade, alinhada à Estratégia 2030, à matriz de riscos e às novas expectativas dos nossos *stakeholders*. Essa consulta também teve como foco a avaliação da reputação tanto do Grupo quanto das empresas controladas, nos diversos países. Foram consultadas 985 pessoas – em entrevistas por telefone, meios *on-line* e grupos de discussão –, entre colaboradores; acionistas; investidores; profissionais de meios de comunicação; membros de associações e comunidades; clientes; analistas financeiros; e representantes de Estado, de Organizações Não Governamentais (ONGs) e das novas gerações. GRI 102-40 | 102-42 | 102-43

Esses públicos foram questionados sobre nove dimensões: Contribuição proativa para os desafios ambientais globais; Atração, desenvolvimento e cuidado com os melhores talentos; Boa governança e integridade; Excelência na realização da sua atividade; Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico; Alianças estratégicas para transformação; Solidez e crescimento; Antecipação e inovação; e Liderança transformadora e capacidade de influência. Os resultados foram cruzados, em uma matriz, com a relevância externa desses temas e sob o ponto de vista do nosso negócio.

O estudo permitiu concluir que as dimensões de maior relevância são Solidez e crescimento; Liderança transformadora; Capacidade de influência; e Antecipação e inovação.



Dimensão	Indicadores GRI	Capitais
1 Boa governança e Integridade	102-16, 102-17, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-33, 102-34, 201-4, 205-1, 205-2, 205-3, 405-1, 415-1, EU18	
2 Liderança transformadora e capacidade de influência	102-11, 201-1, 203-2, 419-1	
3 Solidez e crescimento	102-6, 102-7, 102-10, 201-1, 203-1	
4 Antecipação e Inovação	102-15, 102-30, EU8, EU12	
5 Excelência na realização da sua atividade	201-1, 203-1, 418-1, EU4, EU6, EU21, EU28, EU29	
6 Contribuição proativa para os desafios ambientais globais	201-2, 302-1, 302-4, 303-1, 303-2, 304-1, 304-2, 304-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 306-2, 307-1, EU13	
7 Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico	102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 202-2, 410-1, 411-1, 412-1, 412-2, 413-1, 413-2, EU20, EU22, EU25	
8 Alianças estratégicas para a transformação	102-9, 102-10, 102-12, 102-13, 102-25, 308-1, 308-2, 412-3, 414-1, 414-2, EU3, EU19	
9 Atração, desenvolvimento e cuidado dos melhores talentos	102-8, 102-41, 401-1, 402-1, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, EU14, EU15, EU16, EU17	



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Mensagem da Administração

GRI 102-14

Com satisfação, assumi a responsabilidade de liderar a ISA CTEEP no início deste ano. Associo-me a uma empresa com grande protagonismo no setor de transmissão de energia, apoiada em conceitos de sustentabilidade inovadores e ambiciosos, e certa de seu propósito de gerar conexões que inspirem, indo muito além do simples transporte de energia eficiente.

O desafio que temos é grande e motivador. Nosso setor está evoluindo: a capacidade de instalação de novas fontes de energia renovável se dá cada vez mais rápido e de forma descentralizada. O processo de concorrência para servir a demanda

por novos projetos em leilões obriga os atores a buscar ganhos de produtividade constantemente, e as alternativas de financiamento têm dado espaço ao uso de soluções inovadoras e competitivas.

Nesse ambiente, partindo de nosso propósito e desejo de contribuir para o desenvolvimento perene do Sistema Interligado Nacional (SIN), temos a ambição de liderar o setor. Esse objetivo se traduz em estarmos prontos para as mudanças na matriz energética nacional, que demanda novas formas de trabalho para as transmissoras de energia e de estarmos constantemente buscando maneiras de construir e manter nossas linhas e subestações de forma ágil, com custos otimizados e altíssima qualidade e confiabilidade em uma perfeita gestão de nossos ativos.

Alinhados com nossa ambição e as tendências do setor, assumimos o compromisso com a inovação, a eficiência e a perenidade por meio de investimentos em processos, pessoas e gestão dos ativos, de forma a garantir à sociedade a superação do desempenho desejado na entrega dos projetos novos e na disponibilidade de nossos ativos. Uma demonstração do nosso comprometimento é a energização, com 18 meses de antecedência em relação ao prazo estabelecido pela Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica), do projeto do Lote 25, que conquistamos no leilão realizado em abril de 2017: IE Itapura (Bauru). Ainda sob esse propósito, adotamos em 2019 um amplo plano de manutenção e modernização de equipamentos. Investimos R\$ 771 milhões em 2019 em projetos que irão contribuir para a expansão e segurança do sistema de transmissão de energia elétrica do Brasil. Também nos qualificamos para participar de forma ativa dos leilões que aconteceram e comemoramos a conquista de três novos lotes em dezembro, em disputa organizada pela Aneel.

“**2019 foi o ano em que estruturamos o primeiro projeto do Programa Conexão Jaguar no Brasil. Com esse projeto, mitigaremos as mudanças climáticas por meio da conservação da biodiversidade e preservação da onça-pintada em mais de 76 mil hectares**”



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa Governança e Integridade

Antecipação e Inovação

Liderança Transformadora e Capacidade de Influência

Excelência nos Negócios

Solidez e Crescimento

Atração e Desenvolvimento de Talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o Desenvolvimento Socioeconômico

Contribuição Proativa para os Desafios Ambientais Globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Temos ciência do valor de nossas equipes e nossos aliados e, nesse sentido, o compromisso com a segurança é inegociável. Encerramos 2019 com queda de cerca de 17% no número de acidentes com afastamento de colaboradores próprios, mas registramos aumento no indicador relacionado a terceiros. Nossa busca é por zero acidente. Assim, a segurança continuará sendo foco de investimentos constantes e ações contínuas.

O ano de 2019 foi um período de alcance de *performances* muito alinhadas às expectativas. Nossa capacidade de realização está demonstrada nos resultados operacionais e financeiros. A forte geração de caixa nos permite criar e compartilhar valor sustentável com investimentos em projetos de reforços e melhorias em nossos ativos e em projetos *greenfield* arrematados em leilões, além de distribuir dividendos aos acionistas, sempre com disciplina na alocação de capital. Os proventos somaram R\$ 995 milhões, representando um *payout* de 56% em IFRS e de 81% sobre o lucro líquido regulatório.

Nossa estratégia, que conjuga busca pela inovação, articulação para aumento da competitividade e compromisso com os desafios ambientais globais e com projetos

que impulsionem impacto social positivo, nos empodera para encararmos os desafios que o setor elétrico nos apresenta. Nesse contexto, com a responsabilidade de sermos uma empresa signatária do Pacto Global, atuamos com o propósito de dar vazão à energia sustentável que permitirá a redução da pegada de CO₂.

Ainda destacando nossa atuação com foco na geração de valor sustentável, 2019 foi o ano em que estruturamos o primeiro projeto do Programa Conexão Jaguar no Brasil – iniciativa que firma nosso compromisso no combate às mudanças climáticas e o apoio à conservação da biodiversidade, alinhado à nossa Estratégia 2030. Com esse projeto, mitigaremos as mudanças climáticas por meio da conservação da biodiversidade e preservação da onça-pintada em mais de 76 mil hectares, colaborando diretamente para o atingimento das metas estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Amparados, portanto, por essa trajetória, agradecemos a confiança dos acionistas, órgãos reguladores e aliados que nos impulsionam rumo às várias conexões que promovemos e promoveremos – e que vão muito além da transmissão de energia elétrica.

Rui Chammas

Diretor-presidente



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa Governança e Integridade

Antecipação e Inovação

Liderança Transformadora e Capacidade de Influência

Excelência nos Negócios

Solidez e Crescimento

Atração e Desenvolvimento de Talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o Desenvolvimento Socioeconômico

Contribuição Proativa para os Desafios Ambientais Globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Perfil

ISA CTEEP

Comprometidos com o desenvolvimento da infraestrutura energética brasileira, somos uma das principais empresas de transmissão de energia do País, com presença em 17 estados, o que nos confere posição relevante no Sistema Interligado Nacional (SIN). Contamos com quatro unidades regionais, nas cidades paulistas de Cabreúva, Taubaté, Bauru e São Paulo; um Centro de Operação de Transmissão (COT), em Jundiá (SP); um Centro de Operação de Retaguarda (COR), em Cabreúva; além da Regional Outros Estados, localizada na sede em São Paulo, com Centros de Manutenção em todos os estados em que atua. Amparadas por essa estrutura, nossas redes **transportam o equivalente a 33%** do total transmitido pelo SIN e 94% da energia transmitida no Estado de São Paulo, operando ativos fundamentais ao tecido básico do desenvolvimento econômico do estado.

GRI 102-1 | 102-2 | 102-4 | EU3



33% do total
de energia
transmitido pelo SIN



94% da energia
transmitida no
Estado de São Paulo

Buscamos contribuir diretamente com a expansão do sistema de transmissão nacional e, nos últimos três anos, arrematamos 10 lotes em leilões de transmissão realizados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Em 2019, com 18 meses de antecedência em relação ao prazo estabelecido pela agência reguladora, energizamos o primeiro deles: IE Itapura (Lote 25 – Bauru)

Dos 10 lotes, três foram arrematados no leilão de transmissão nº 02/2019, realizado pela Aneel em 19 de dezembro de 2019 e que somam mais de R\$ 1 bilhão em investimentos na infraestrutura de transmissão do Brasil, reforçando nossa atuação nos estados do Rio Grande do Sul, do Mato Grosso do Sul, de São Paulo e de Minas Gerais. São eles:

- Lote 1 (RS) – Projeto Minuano;
- Lote 6 (SP) – Projeto Três Lagoas;
- Lote 7 (MG) – Projeto Triângulo Mineiro. **EU6**



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

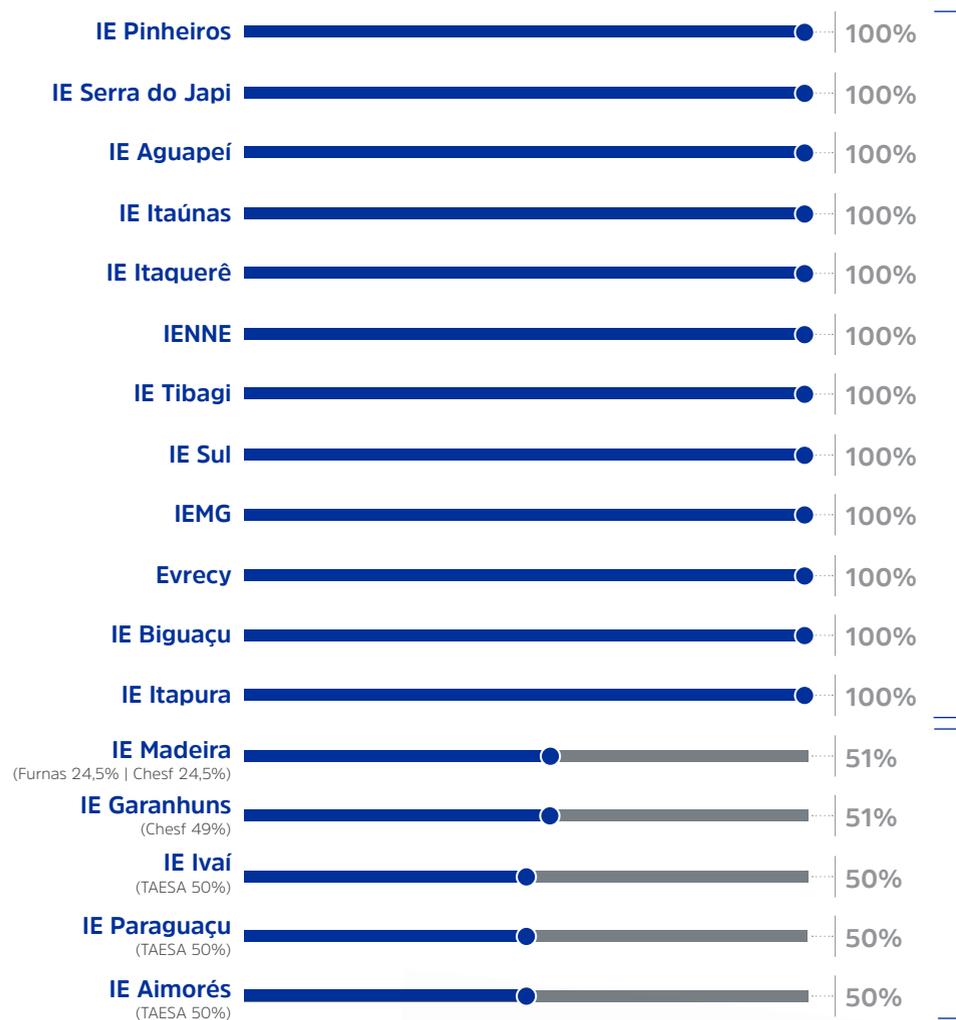
Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



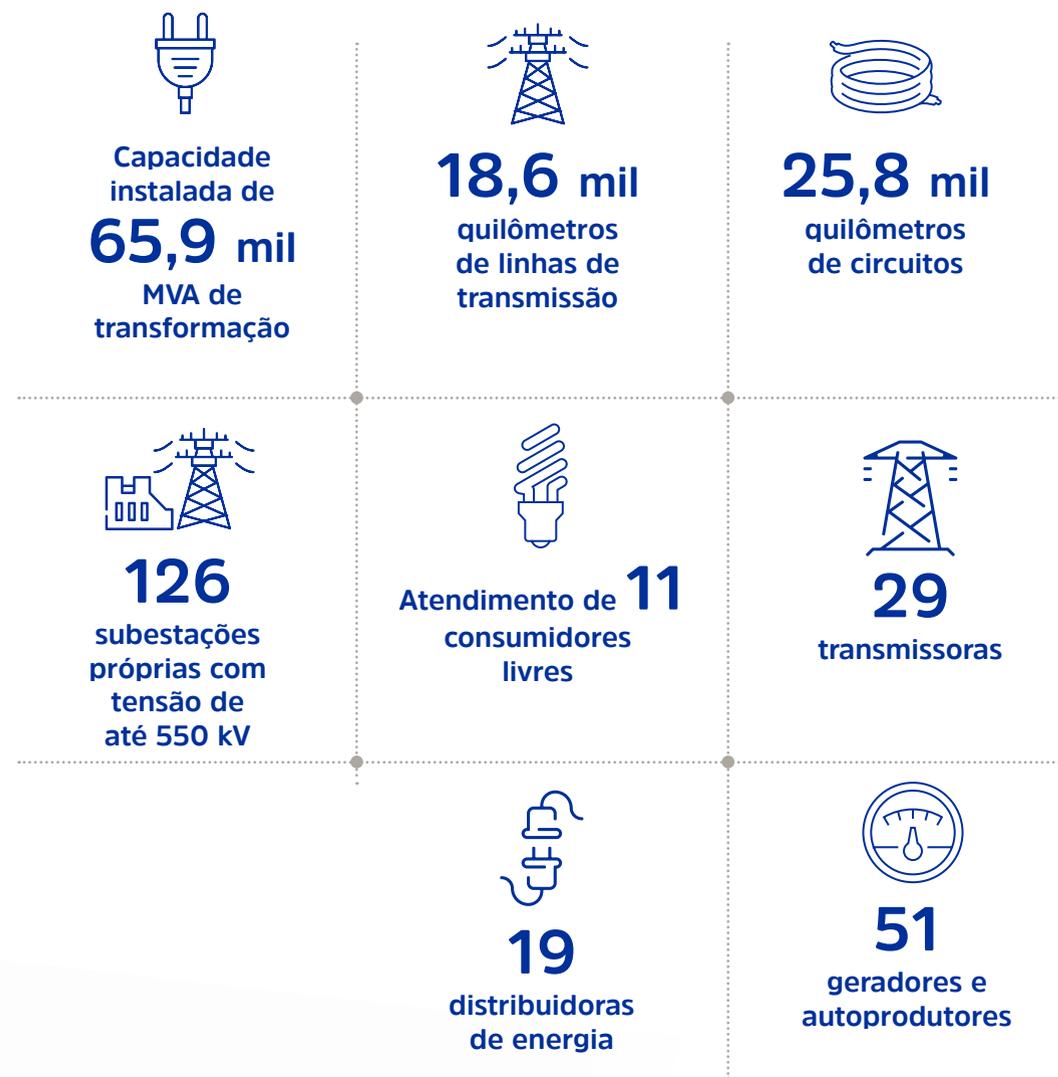
Ao fim do exercício, nossa estrutura societária compreendia: **GRI 102-10**



Por meio dessas controladas e coligadas, encerramos 2019 com: **GRI 102-6 | 102-7**

ISA CTEEP

Equivalência patrimonial



Nota: total considera controladas e coligadas.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

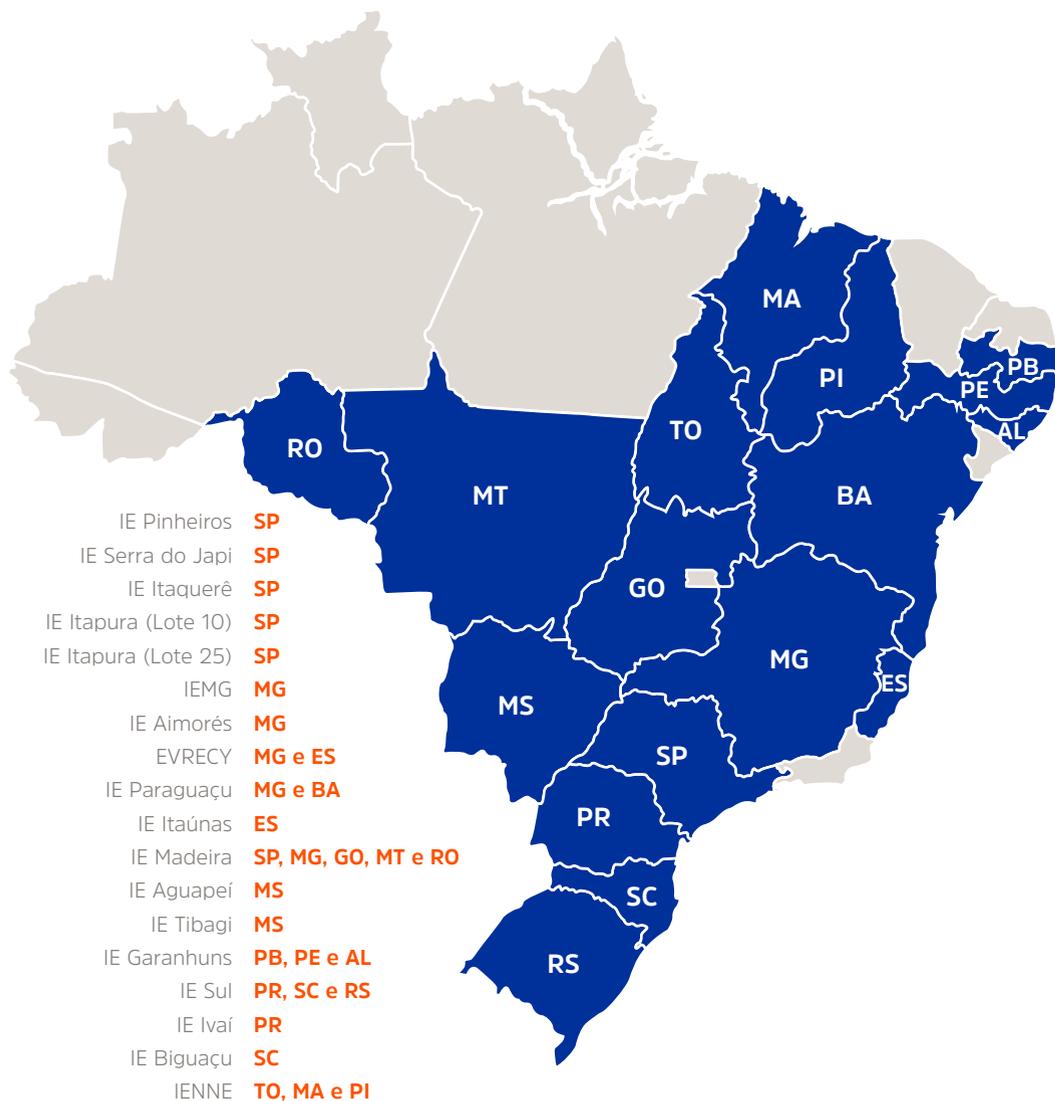
Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



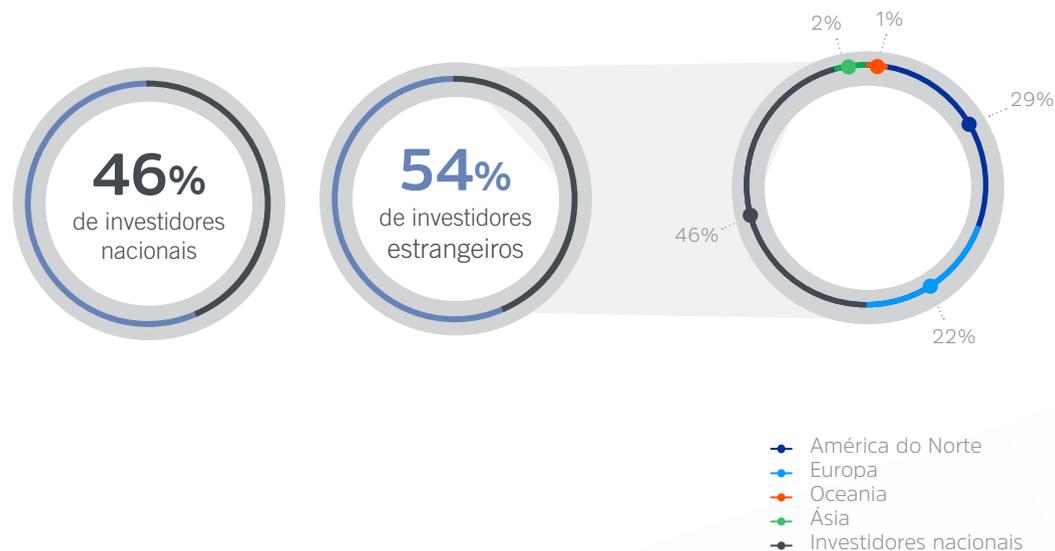
Presença no Brasil



Composição acionária

GRI 102-5

Sociedade anônima de capital aberto, somos controlados pela empresa multilatinha de sistemas de infraestrutura lineares ISA e temos como investidor um dos maiores grupos nacionais do setor elétrico, a Eletrobras. Excluindo essas participações, ao fim de 2019, nossa base acionária era composta por 46% de investidores nacionais e 54% de estrangeiros, dos quais 29% da América do Norte, 22% da Europa, 2% da Ásia e 1% da Oceania.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Tendências de mercado:

digitalização, descentralização, descarbonização, mudanças climáticas, mobilidade inteligente, consumidor protagonista, inclusão



Riscos:

jurídico e regulatório; ambiental, social e predial; mercado, liquidez e crédito; fornecedores; erros ou omissões



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



NOSSO MANIFESTO

Se somos conscientes de que todos somos um, há conexão.
Se reconhecemos que nosso planeta é frágil e temos que cuidá-lo, há conexão.
Se reconhecemos que nossas ações, por menores que sejam, impactam, há conexão.
Se descobrimos que em cada um de nós estão os talentos que queremos ver no mundo, há conexão.
Se temos certeza que nosso bem-estar está ligado ao de todos, há conexão.
Se sabemos que a excelência é resultado do comprometimento dedicamos a cada ação, há conexão.
Se nos comprometemos a ter uma participação responsável na tomada de decisões, há conexão.
Se nos comove saber que somos felizes para gerar impactos, há conexão.
Depois de meio século, nos renovamos, criando uma nova geração. Uma após a outra. Sem barreiras. Sem fronteiras. Nosso legado para as futuras gerações. Estamos comprometidos com a vida que se há conexão, há vida.



Grupo ISA

A ISA é um grupo de negócios multilatinos, com mais de 52 anos de experiência e ampla trajetória em negócios de energia elétrica, estradas, telecomunicações e TIC. Assim, contribui para a qualidade de vida de milhões de pessoas na Colômbia, no Brasil, no Chile, no Peru, na Bolívia, na Argentina e na América Central por meio do trabalho de seus quase 4 mil funcionários, alocados em 43 afiliadas e subsidiárias (58 no total, adicionadas empresas com controle compartilhado e outros investimentos).

O Grupo desenvolve seus negócios com base na excelência técnica, na prestação eficiente de seus serviços, na criação de valor sustentável para seus *stakeholders* e a sociedade em geral – alavancado pela inovação e transformação digital e apoiado pelas melhores práticas de governança corporativa e ética.

A ISA e suas empresas estão comprometidas com a mitigação e a adaptação às mudanças climáticas, o uso racional de recursos, o desenvolvimento de programas que geram impacto positivo no meio ambiente, o desenvolvimento abrangente das comunidades em que atua e a qualidade, confiabilidade e disponibilidade dos serviços que presta.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Allianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Destaques 2019



Boa governança e integridade

12,5% de mulheres no Conselho de Administração

100% dos colaboradores receberam comunicações de ética, *compliance* e anticorrupção



Antecipação e inovação

R\$ 14,4 milhões investidos em P&D

Conquista de **três lotes** no leilão de transmissão nº 02/2019



Contribuição proativa aos desafios ambientais globais

1º projeto do Conexão Jaguar no Brasil – conservação de **76 mil hectares**

R\$ 3,96 milhões de investimento ambiental



Alianças estratégicas para a transformação

99,69% de compras locais



Atração, desenvolvimento e cuidado com o melhor talento

80 horas de treinamento por colaborador⁽¹⁾

83% de favorabilidade na pesquisa de clima

(1) O cálculo com média de horas por funcionário, está sendo contabilizado com base na quantidade de funcionários utilizada no indicador. 102-8



Excelência na realização de suas atividades

Energização da IE Itapura (Bauru) com **18 meses** de antecedência em relação ao prazo da Aneel

R\$ 133,1 milhões investidos em reforços e melhorias



Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

R\$ 8,09 milhões de investimento social

13 organizações beneficiadas



Solidez e crescimento

R\$ 995,3 milhões em proventos distribuídos aos acionistas

R\$ 1.818 milhões de geração de caixa operacional

8ª emissão de debêntures – 2ª debênture verde no valor de R\$ 409 milhões



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Reconhecimentos

Troféu Transparência: Pelo segundo ano consecutivo, fomos premiados pela transparência e excelência na divulgação das informações contábeis, na categoria empresas com receita líquida até R\$ 5 bilhões. A iniciativa é da Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac), em parceria com a Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi) e a Serasa Experian.

Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas: O compromisso com a transparência e o diálogo foi reconhecido também por voto livre e direto de 25 mil jornalistas de todo o Brasil, em pesquisa do Centro de Estudos da Comunicação (Cecom) e da revista Negócios da Comunicação. Fomos considerados uma das empresas que se comunicam melhor com jornalistas, figurando entre as três melhores do setor de energia.

Prêmio Valor 1000: Fomos campeões do Setor de Energia Elétrica no Brasil no Prêmio Valor 1000, organizado pelo jornal Valor Econômico em parceria com a Fundação Getulio Vargas e a Serasa Experian. O reconhecimento é baseado em critérios como crescimento sustentável, receita líquida, geração de valor, rentabilidade, margem de atividade, liquidez e giro ativo.

Melhores para Trabalhar: Figuramos, pelo quarto ano seguido, entre as melhores empresas para se trabalhar, de acordo com o *ranking* elaborado pelo Great Place to Work (GPTW). Alcançamos a 48ª posição – nosso melhor resultado em todas as participações.

Top 50 Open Corps: Estamos entre as cinco empresas mais engajadas com o ecossistema de inovação, de acordo com o *ranking* Top 50 Open Corps.

Open Innovation Week 2019: Ocupamos o segundo lugar entre as empresas mais engajadas com o tema inovação.

IX CIERTEC: Fomos reconhecidos, com o primeiro lugar, na categoria Arena de Automação e Manufatura Inteligente: Geração Distribuída e *Blockchain*, com o trabalho técnico “A Geração Distribuída no Preço Horário para a Mitigação do Risco de Submercado”.

Medalha Eloy Chaves: Recebemos o reconhecimento, organizado pela Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica (ABCE), como destaque por nossa gestão em Segurança do Trabalho nos anos de 2017 e 2018. A premiação é oferecida para as organizações que mais investem e se preocupam com a segurança e saúde dos seus colaboradores.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





**Boa governança
e integridade**

Governança corporativa

Nossas ações integram reconhecidos indicadores de mercado. Em razão dos diferenciais que adotamos, figuramos no Índice de Governança Corporativa (IGCT) e no Índice Brasil 100 (IBrX 100), que agrega as ações mais negociadas na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão; e no Índice de Energia Elétrica (IEE), índice com ativos de maior negociabilidade e representatividade do setor de energia elétrica. Desde 2002, participamos ainda do Nível 1 de Governança Corporativa da B3, que reconhece a adoção voluntária de obrigações adicionais às exigidas pela Lei das Sociedades por Ações

(Lei das S.A.), a exemplo da divulgação maciça e qualificada de informações e da manutenção de, no mínimo, 25% das ações em circulação no mercado – ao fim de 2019, mantínhamos 64% em circulação. Também participamos, desde 1999, do programa de American Depositary Receipts (ADRs) – Regra 144^a, dos Estados Unidos, negociados no mercado balcão *over-the-counter* (OTC).

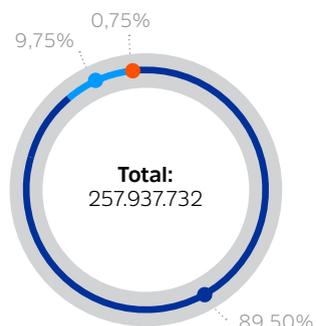
Nossa prática de dividendos estabelece *payout* mínimo de 75% (lucro líquido regulatório, limitado à máxima alavancagem de 3,0 x

Dívida Líquida/Ebitda), outro atrativo ao mercado investidor: no encerramento de 2019, nossas ações ordinárias (“TRPL3”) e preferenciais (“TRPL4”) foram cotadas a, respectivamente, R\$ 27,52 e R\$ 22,58. O volume médio de negociação das ações preferenciais foi de R\$ 34 milhões em 2019. Em 22 de julho de 2019, a TRPL4 atingiu sua cotação histórica recorde, de R\$ 26,11. Na mesma linha, nosso valor de mercado evoluiu 40,4% em relação ao ano anterior (R\$ 11,4 bilhões), totalizando R\$ 16,0 bilhões em 31 de dezembro de 2019.

Comprometidos com a transparência, disponibilizamos as cotações das ações em nosso *site* de [Relações com Investidores](#). No portal, divulgamos ainda, nos idiomas português e inglês, informações relevantes ao mercado, como agenda de eventos, documentos disponibilizados para a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), estimativas de analistas do setor, [políticas e o Estatuto Social](#), além dos resultados financeiros e documentos setoriais.

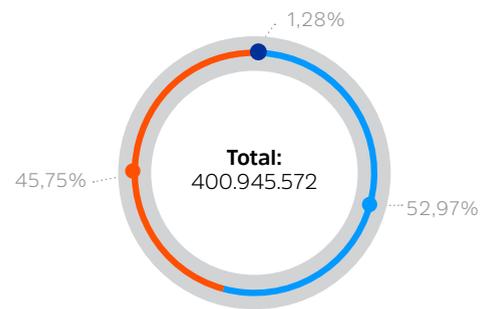
Composição acionária (31/12/2019)

Ações ordinárias TRPL3



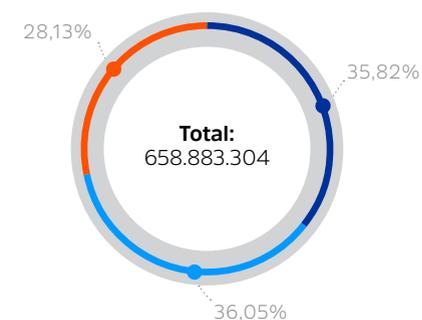
- ISA Capital do Brasil
Total: 230.856.832
Administradores
Total: 0
- Centrais Elétricas Brasileiras (Eletrobras)
Total: 25.158.644
- Outros
Total: 1.922.256

Ações preferenciais TRPL4



- ISA Capital do Brasil
Total: 5.144.528
Administradores
Total: 4.000
- Centrais Elétricas Brasileiras (Eletrobras)
Total: 212.362.220
- Outros
Total: 183.434.824

Total



- ISA Capital do Brasil
Total: 236.001.360
Administradores
Total: 4.000
- Centrais Elétricas Brasileiras (Eletrobras)
Total: 237.520.864
- Outros
Total: 185.357.080



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos

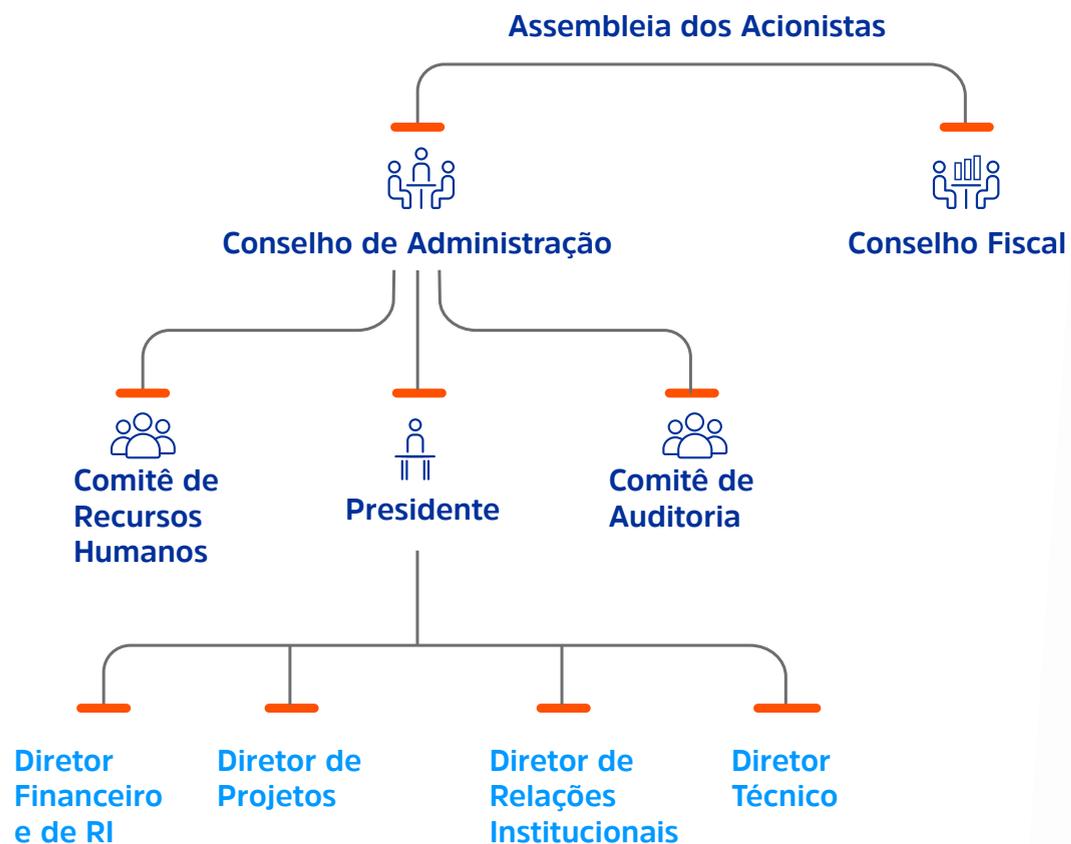


Modelo de governança

Nosso modelo de governança determina papéis bem definidos dos órgãos da administração, compostos por profissionais com experiência em suas áreas de atuação, com foco na criação de valor e no compromisso com a ética e o desenvolvimento sustentável dos negócios.

Estrutura

GRI 102-18



A composição e as informações sobre qualificação dos membros das instâncias de governança corporativa estão detalhadas em nosso [site de Relações com Investidores](#). GRI 102-22



Assembleia Geral (AG)

Constituída pelos acionistas, ocorre anualmente até o dia 30 de abril, para as seguintes matérias:

- Tomar as contas dos administradores;
- Examinar, discutir e votar o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras do exercício social imediatamente anterior;
- Aprovar a destinação do lucro líquido e a distribuição dos dividendos;
- Eleger os membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal; e
- Fixar o montante global da remuneração dos administradores e do Conselho Fiscal.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Membros do Conselho de Administração



BERNARDO VARGAS
PRESIDENTE



GUSTAVO CARLOS MARIN GARAT
VICE-PRESIDENTE
(INDEPENDENTE)



ORIVALDO LUIZ PELLEGRINO
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



JOSÉ ANDRÉS ROMERO TARAZONA
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



FERNANDO AUGUSTO ROJAS PINTO
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



CÉSAR AUGUSTO RAMIREZ ROJAS
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



ROBERTO BRIGIDO DO NASCIMENTO
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



MILENA LÓPEZ ROCHA
MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselho de Administração (CA)

- Membros eleitos em AG após indicações do acionista controlador, dos minoritários e dos empregados, para mandatos de um ano, permitida a reeleição;
- Oito membros efetivos em 2019, dos quais dois independentes (25%) (segundo critérios de escolha do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC) e um eleito pelos colaboradores em eleição direta para representá-los no CA;
- Responsável pela aprovação do plano estratégico, que considera temas financeiros, sociais e ambientais, eficiência, inovação, mercado e gestão de pessoas, entre outros, bem como dos instrumentos de gestão, valores, políticas e códigos, que são zelados por meio de projetos e programas específicos;
- Cargos de presidente do CA e de diretor-presidente são exercidos por diferentes profissionais, de forma a evitar conflitos de interesses; e **GRI 102-23**
- Tem como atribuições, entre outros, fixar a orientação geral dos negócios da companhia; eleger e destituir a Diretoria, fiscalizando a sua gestão; manifestar-se sobre o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e as contas da Diretoria; e convocar as Assembleias Gerais.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Membros da Diretoria



ALESSANDRO GREGORI FILHO
DIRETOR FINANCEIRO
E DE RELAÇÕES
COM INVESTIDORES



RUI CHAMMAS
DIRETOR-PRESIDENTE
E DIRETOR INTERINO
DE PROJETOS



CARLOS RIBEIRO
DIRETOR TÉCNICO
E DIRETOR INTERINO
DE RELAÇÕES
INSTITUCIONAIS

Diretoria

- Membros eleitos pelo CA para mandatos de três anos, admitida a reeleição;
- Formada por três membros ao fim de 2019;
- Funções exercidas nos termos das atribuições estabelecidas por lei e pelo Estatuto Social;
- Deve praticar todos os atos necessários ao funcionamento regular das atividades, propondo ao CA as diretrizes fundamentais da Administração; e
- Responsável por implementar e manter mecanismos, processos e programas eficazes de monitoramento e divulgação do desempenho financeiro e operacional e dos impactos das atividades na sociedade e no meio ambiente.

Conselho Fiscal

- Caráter permanente;
- Formado em 2019 por cinco membros efetivos e igual número de suplentes, com mandatos de um ano, permitida reeleição;
- Titulares de ações ordinárias minoritárias e de ações preferenciais têm direito de eleger, separadamente, um membro efetivo e respectivo suplente;
- Fiscaliza os atos dos administradores;
- Garante o cumprimento de deveres legais e estatutários;
- Opina sobre o Relatório da Administração;
- Analisa o balancete e demais demonstrações financeiras; e
- Examina e opina sobre as Demonstrações Financeiras a cada exercício social.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Comitê de Auditoria (não estatutário)

- Órgão de assessoramento técnico do CA, formado em 2019 por três membros do CA, com mandato de um ano;
- Membros não podem integrar a Administração;
- Zela pela gestão de sistema de Controle Interno Corporativo e de riscos para eficiência, eficácia e economia nas nossas operações;
- Assegura a confiabilidade das informações;
- Faz cumprir a legislação aplicável, os regulamentos, as políticas, as normas e os procedimentos internos;
- Aperfeiçoa a efetividade da Auditoria Interna e acompanha o trabalho dos Auditores Independentes; e
- Aprova o plano de trabalho anual da Auditoria Interna, supervisionando seu cumprimento.



Comitê de Recursos Humanos (não estatutário)

- Órgão de assessoramento técnico e consultivo do CA, formado em 2019 por cinco membros para mandato de um ano, permitida a reeleição;
- Membros não podem integrar os cargos de Administração;
- Analisa e propõe as estratégias corporativas de recursos humanos; e
- Sugere melhorias a respeito de, entre outros: políticas e diretrizes gerais de gestão de pessoas; remuneração anual global e individual; diretrizes para a negociação dos acordos coletivos; critérios para os processos de avaliação e desenvolvimento dos executivos; incremento salarial anual aos executivos e demais colaboradores; planos de sucessão e retenção da alta administração; e ações que promovam a cultura organizacional, com foco na construção de resultados sustentáveis.



Avaliação

GRI 102-28

Para aprimoramento contínuo de nosso sistema de governança corporativa, foi adotada, a partir de 2019, a autoavaliação anual do Conselho de Administração, a ser realizada no início de cada ano para análise do desempenho do exercício anterior. O processo engloba avaliação dos desempenhos individual e em grupo, da frequência e relevância dos temas das reuniões e das participações da Diretoria e da Secretaria de Governança nas reuniões. Já os diretores são avaliados a partir de metas validadas pelo CA por meio do Quadro Gestão integral. Não há avaliação dos membros dos comitês.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Ética e compliance

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Em alinhamento à nossa visão estratégica, a ética empresarial é o princípio orientador dos negócios e relacionamentos firmados com os diversos públicos. Acreditamos que comportamentos honestos, coerentes, idôneos e responsáveis são a base da geração de valor para todos os grupos de interesses e, em 2019, investimos no aprimoramento de nossas políticas e nossos procedimentos de *compliance*. Por nosso compromisso com o tema, mantemos área de *Compliance* que, por sua relevância, responde diretamente à Presidência.

Ética empresarial e integridade

No início de 2019, o Grupo ISA lançou o Programa Empresarial de Ética e *Compliance*, válido para todas as empresas subsidiárias, com seus respectivos ajustes, respeitando as particularidades locais. A partir desse movimento, lançamos um Programa de Integridade, por meio do qual desenvolvemos nove normas de *compliance*, amplamente divulgadas ao longo do ano para todos os colaboradores, incluindo os alocados nas Regionais. Para apoiar a disseminação da cultura ética, instituímos ainda um grupo operacional de *compliance*, formado por integrantes de todas as áreas. No ano, também aprimoramos avaliações de procedimentos internos relacionados a boas práticas de *compliance*.



(1) Qualquer pessoa que desempenhe ou tenha desempenhado, nos últimos cinco anos, empregos ou funções públicas relevantes no Brasil ou no exterior, como, por exemplo, chefes de Estado, ministros, congressistas e funcionários de autarquias públicas, judicial ou militar. Inclui também candidatos de partidos políticos e qualquer pessoa associada a um partido político.

Procedimentos instituídos em 2019

- Diligência reputacional de terceiros e novos negócios
- Tratamento de conflitos de interesses



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Código de Ética e Conduta

GRI 102-16

Em 2019, revisamos nosso [Código de Ética e Conduta](#), aprovado pelo Conselho de Administração, contemplando aspectos da Lei Anticorrupção com maior clareza de temas preventivos e a reafirmação de repúdio a atos ilícitos. Sua divulgação foi acompanhada de uma grande campanha, com distribuição eletrônica para todos os colaboradores e assinatura dos membros dos conselhos de Administração e Fiscal. Além disso, durante todo o ano, fizemos divulgações quinzenais das diretrizes do documento, com exemplos de temas que compõem o Código de Ética e Conduta e nossa Política Anticorrupção, instituída em 2019. Essas comunicações abrangeram 100% dos colaboradores. **GRI 205-2**

O código aborda ainda prevenção a conflitos de interesse, determinando que administradores e colaboradores devem atuar com base em princípios de lealdade, abstenção, confidencialidade e com a obrigação de denunciar qualquer situação de possível conflito de interesse. **GRI 102-25**

O documento divulga os atributos éticos essenciais para uma gestão focada em sustentabilidade corporativa:



Transparência: Atuar de maneira confiável, acessível, clara e honesta.



Reciprocidade: Respeito pela dignidade do outro com o qual a empresa se relaciona, em um ambiente de reconhecimento mútuo das obrigações dos direitos das partes envolvidas.



Conformidade: Compromisso de cumprir o que foi prometido e observar parâmetros, políticas, normas e, em geral, regulamentos aplicáveis às empresas.



Pluralismo: Reconhecimento da diversidade de pessoas que contribuem, em um ambiente de respeito, para enriquecer a organização nos lugares e culturas onde atua.



Esforço: Dever dos administradores, gerentes e colaboradores de cumprir as responsabilidades que visam atingir os objetivos e a Missão da empresa. Envolve realizar com cuidado e dedicação as tarefas e os deveres que são adequados internamente.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Responsabilidade com parceiros

Compartilhamos com nossos fornecedores o Programa de Integridade e nosso novo Código de Ética e Conduta, assinado pelos parceiros, que atestaram compromisso com o cumprimento de suas diretrizes. Adicionalmente, formalizamos nas normas de *compliance* dois processos de *due diligence*, para garantir que nossas contratações e novos negócios estejam estritamente em linha com as legislações aplicáveis, com processos anticorrupção e respeito a aspectos socioambientais. Também acompanhamos na grande mídia as notícias veiculadas sobre nossos aliados, incluindo Pessoas Expostas Politicamente (PEPs), o que nos permite avaliar e prevenir impactos negativos à nossa reputação. Se necessário, o trabalho é apoiado pela área Jurídica, que também acompanha a regularidade trabalhista de nossos prestadores de serviços.

Durante o ano, 106 parceiros de negócios receberam comunicações de políticas e procedimentos de *compliance*, incluindo o tema de anticorrupção. Além disso, 93 fornecedores foram submetidos aos processos de *due diligence*. **GRI 205-1**

Em 2020, para formalizar em nossa cadeia o compromisso com a prevenção à corrupção e a plena adoção de valores de *compliance*, lançaremos um Código de Ética e Conduta de Terceiros.

Lei Geral de Proteção de Dados

Para nos antecipar ao cumprimento dos regulamentos aplicáveis, iniciamos a atuação, durante 2019, na preparação para a entrada em vigor, prevista para agosto de 2020, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, com alterações da Lei nº 13.853), que engloba a gestão de informações de clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores. Para isso, nos reunimos com consultorias e realizamos conversas sobre o tema internamente com diversas áreas. Também iniciamos um mapeamento completo dos dados de terceiros para estarmos em conformidade com as diretrizes da nova lei.

No ano, não recebemos queixas relativas a violações da privacidade ou perda de dados sob nossa responsabilidade.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 418-1



Linha Ética

GRI 102-17

Nosso canal de denúncias, aberto aos públicos interno e externo para comunicações de não conformidades com nosso Código de Ética e Conduta, também recebeu investimentos em 2019. Em junho, realizamos uma grande campanha em nossos canais, com o objetivo de expandir a comunicação e reforçar a garantia de não retaliação. Lançamos também o aplicativo Éticos, desenvolvido na Colômbia e disponível para *download* na Apple Store e no Google Play, ofertando mais um meio – além do nosso *site* e intranet – para contatos e manifestações, entre as quais não foram identificadas violações de direitos humanos (discriminação, assédio e trabalho infantil, entre outros) ou casos de corrupção. Todos os contatos, confidenciais e com garantia de anonimato, são apurados com rigor e acompanhados pela Presidência por meio do Comitê de Ética.

GRI 102-33 | 102-34 | 205-3 | 406-1



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





**Antecipação
e inovação**

Estratégia

GRI 102-26

Amparada pela visão de um “Futuro Inspirado por Valor Sustentável”, a Estratégia 2030 traduz o compromisso de manter a competitividade e rentabilidade das operações, mesmo diante de cenários desafiadores, com respostas aos desafios globais e contribuições reais aos grandes temas que movem a agenda global pela sustentabilidade.

Com a sustentabilidade como ponto central, nossa estratégia expressa três grandes vetores:

Gerar valor ao acionista: Crescimento no mercado de transmissão, tanto com oportunidades de leilão em *Mergers and Acquisitions* (M&A), mantendo disciplina financeira e adequados critérios de rentabilidade e riscos, quanto por meio de desenvolvimento orgânico, a partir de investimentos em reforços e melhorias dos ativos.

Criar impactos social e ambiental: Gerar valor para a sociedade e para o planeta por meio de projetos socioambientais e de ações para a redução e mitigação dos impactos das mudanças climáticas.

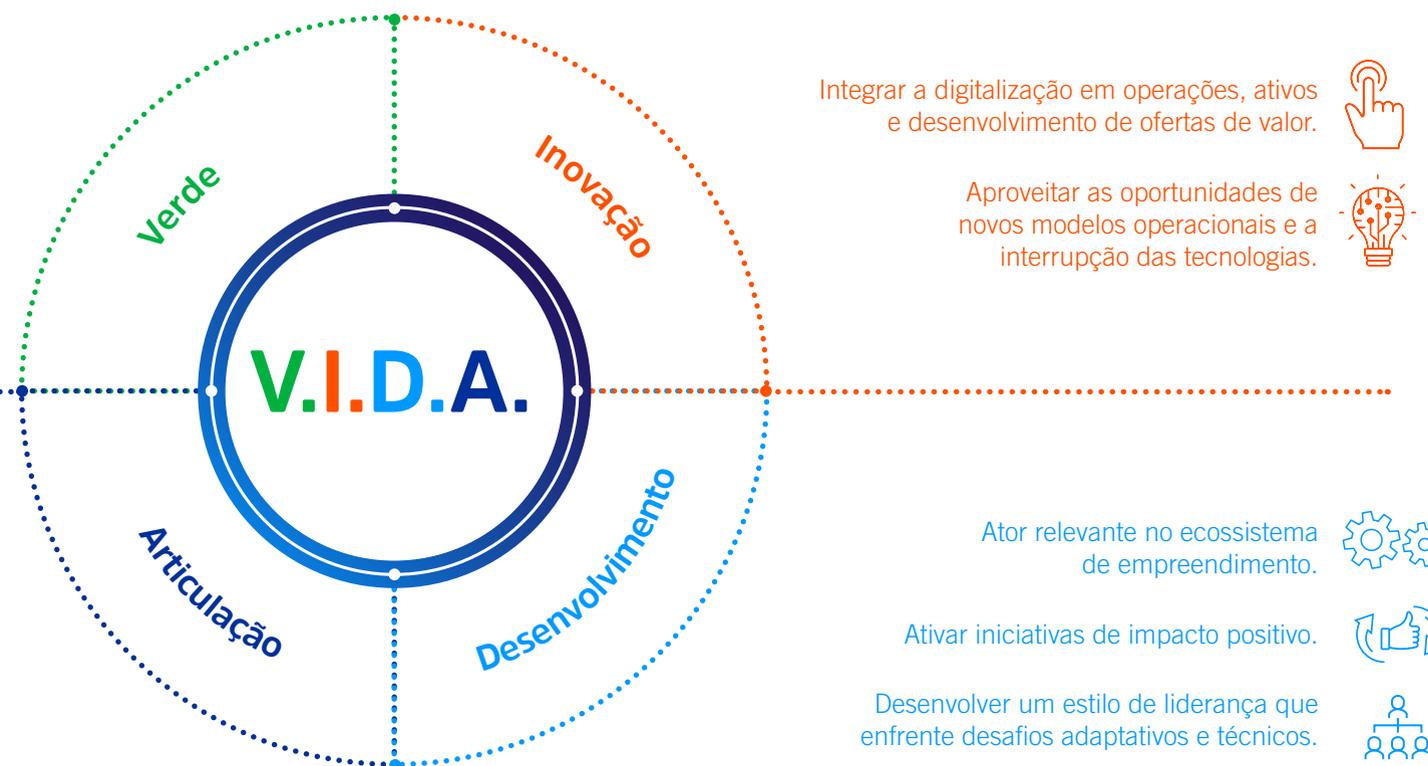
Assegurar vigência corporativa: Investir em novos negócios de energia e na capacidade de inovação e empreendedorismo. Garantir equipes de alto desempenho e parceiros

estratégicos, com foco na melhoria da competitividade e no desenvolvimento de capacidades.

Com essas aspirações, o planejamento estratégico baseia-se em quatro pilares transversais, que formam a palavra VIDA e desafiam a forma de fazer e de se relacionar com o mundo:

-  Minimizar os impactos ambientais nas operações.
-  Promover iniciativas que gerem impacto ambiental positivo.

-  Estabelecer alianças estratégicas para o alcance dos objetivos.
-  Articulação dos negócios em um portfólio equilibrado.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Educação de Qualidade:

Viabilizamos oportunidades de capacitações e ensino para jovens em situação de vulnerabilidade.



Energia limpa e acessível:

Contribuímos por meio de nossa própria atividade, a transmissão de energia elétrica, e de nossos [projetos de inovação e Pesquisa & Desenvolvimento \(P&D\)](#).



Indústria, inovação e infraestrutura:

Por meio da nossa participação ativa e colaborativa no setor de energia e nos ecossistemas de inovação, esperamos contribuir para a criação de uma sociedade inovadora com uma infraestrutura que traga bem-estar à população.



Ação contra a mudança global do clima e Vida terrestre:

Apoiamos-nos no [Conexão Jaguar](#), que tem foco na redução de emissões.



Paz, justiça e instituições eficazes:

Adotamos Programa de Ética Empresarial e Programa de Integridade e instituímos Política Anticorrupção (saiba mais no tópico [Ética e compliance](#)).

Com foco em “geração de valor sustentável”, a Estratégia 2030 responde a desafios globais expressos na Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Buscamos contribuir com o alcance dos ODS, considerando prioritariamente cinco deles (veja ao lado).

Em 2019 atuamos para desdobramento da Estratégia Corporativa, criando um plano de negócio e o estabelecimento dos objetivos estratégicos em contribuição aos corporativos.

Para o alcance dos objetivos estratégicos, além dos indicadores de gestão, definimos anualmente um portfólio de iniciativas estratégicas, locais e corporativas, que são monitoradas pela alta administração e configuram 30% da remuneração variável de nossa liderança. A avaliação individual de *performance* de cada colaborador, no ciclo iniciado em 2019, também se baseia na Estratégia 2030, com a definição, para cada área, de até cinco desafios, com objetivos e, pelo menos, um indicador com métricas claras e transparentes. Esses indicadores são desdobrados no nosso sistema de avaliação individual de *performance*, já que as equipes são fundamentais para o sucesso da estratégia e a criação de um futuro inspirado por valor sustentável.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Gestão de riscos

GRI 102-11 | 102-15 | 102-30 | 201-2

Adotamos um processo estruturado e sistemático de Gestão de Riscos, fundamentado em conceitos da Norma ISO 31000 (Gestão de Riscos – Princípios e Diretrizes), que apoia nossa alta administração no direcionamento de ações para mitigação de eventos que impactem nossos objetivos estratégicos ou recursos empresariais (financeiro e reputacional). Seguimos o modelo das Três Linhas de Defesa (do The Institute of Internal Auditors – IIA) para governança da gestão de riscos, com papéis e responsabilidades bem definidos para nossas áreas de Negócios, Gestão Integral de Riscos, Auditoria Interna e a alta administração.

Todos os riscos são classificados como toleráveis e prioritários, de acordo com o apetite definido, e administrados em discussões periódicas entre equipes multidisciplinares e a alta administração. Os riscos monitorados estão distribuídos em três disciplinas – Projetos, Ativos e Processos – e em 14 categorias:



Ainda, do total de riscos identificados, 39 foram classificados no período como prioritários e toleráveis, sendo que oito prioritários são monitorados para contribuirmos efetivamente com o alcance da Estratégia 2030. Isso em razão do potencial de impacto desses riscos em relação a temas sensíveis, como competitividade, integridade, meio ambiente, talento humano, política e governo, *cyber* segurança, gestão contratual e regulação do setor de transmissão de energia.

Com foco na melhoria contínua, a ISA, nosso controlador, está ainda implementando, em todo o Grupo, um novo *software* de gestão de riscos (MetricStream), com previsão de início de uso já em 2020.

RISCOS EM ATIVOS

Em 2019, tivemos grande avanço na gestão de riscos em ativos, com a integração das ferramentas desenvolvidas pelas áreas técnicas para análise e monitoramento de ativos com a matriz corporativa de riscos. Essa integração aumentou a confiabilidade do processo, que permite um acompanhamento periódico dos riscos relacionados aos nossos ativos prioritários



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

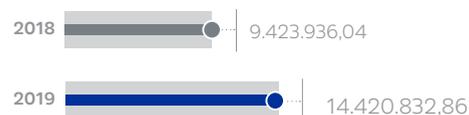
Créditos



Inovação

EU8

Investimento em Pesquisa & Desenvolvimento (P&D – R\$)



A inovação é um dos pilares que amparam nossos objetivos estratégicos de geração de valor sustentável e o meio pelo qual visamos reforçar nossa posição de destaque no setor elétrico brasileiro. Orientados por uma estratégia de longo prazo, com aspirações de crescimento perene até 2030, buscamos a inovação tanto em oportunidades para excelência nos negócios e serviços ligados à transmissão de energia quanto adjacentes e independentes, que tenham interface com as competências acumuladas ao longo de nossa trajetória e com os recursos de que dispomos. Investimos em inovação e nos preparamos para as mudanças impostas pelos grandes desenvolvimentos tecnológicos que estão revolucionando o setor elétrico, os chamados 3 Ds – Descentralização, Descarbonização e Digitalização.

Com base nessas premissas, o ano de 2019 foi marcado pela materialização da inovação em processos internos, iniciativas conduzidas com recursos próprios e um portfólio de projetos elaborado por meio de Programa de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), da Aneel. Entre os destaques estão os avanços em armazenamento de energia e a utilização de *drones* na inspeção de ativos, que nasceram de P&Ds regulados e cujo conhecimento obtido resultou na elaboração de ações com investimento próprio. Assim, estamos trabalhando em um projeto-piloto para armazenamento de energia aplicado em nossas operações, com vistas à implantação de um primeiro sistema em escala para atendimento de carga em épocas de pico de consumo no litoral norte de São Paulo. Outro P&D, de estudo de *drones* em inspeção de linhas de transmissão, torres e faixas de servidão, pode desencadear um processo de digitalização no sistema de inspeção de nossos ativos, o que confere ainda mais segurança e eficiência à atividade.

Ainda no âmbito do P&D da Aneel, evoluímos no acordo de cooperação técnica firmado em 2018 com o Operador Nacional do Sistema (ONS). A parceria, alinhada às demandas do Plano Diretor de Desenvolvimento

Tecnológico (PDDT) do ONS, tem como objetivo a criação de um portfólio de projetos tecnológicos a serem adotados no setor em curto, médio e longo prazos. Nossa atuação visa à modernização de Centros de Operação da Transmissão (COT) e, por isso, a ação foi batizada de “COT do Futuro”. São dois projetos de P&D, com investimentos de cerca de R\$ 10 milhões, que consideram o desenvolvimento de tecnologias de aplicação de conceitos de inteligência artificial para auxiliar a operação, em tempo real, diminuindo a probabilidade de falhas decorrentes de ações humanas. Ao fim de 2019, já estavam sendo realizados pilotos por meio de protótipos e em dois simuladores: um próprio e um do ONS. Já para 2020, há previsão de apresentação dessas soluções em evento aberto ao setor elétrico, no qual outros agentes serão convidados a participar do P&D. Assim, os projetos possibilitarão ganhos não só para nós e o ONS, mas para todo o setor elétrico e a sociedade em geral. **EU6**



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Principais projetos de P&D

Nome do projeto	Descritivo
Projeto de Armazenamento de Energia	Desenvolvimento de sistema de armazenamento de energia (ESS, na sigla em inglês) para o fornecimento de serviços à rede com elevada penetração de geração intermitente, bem como proposição de requisitos regulatórios para a integração desses sistemas ao sistema elétrico.
Gestão Sustentável de Faixas	Algoritmo de previsão de risco de invasão de faixas com metodologias de geoestatística adaptadas para o sensoriamento remoto; e elaboração de metodologias de soluções inovadoras que mitiguem riscos e ofereçam novas oportunidades de utilização das áreas.
Metodologia Lean R&D	Proposição de novo sistema e método para aplicar conceitos de desenvolvimento ágil/ <i>lean</i> em projetos de P&D, em especial no P&D das companhias do setor elétrico.
WACC Regulatório	Contribuições metodológicas para aprimorar métodos e técnicas e proposição de métodos científicos para a definição de custos de capital regulatório compatíveis com o risco e a complexidade do setor de transmissão de eletricidade e o custo de oportunidade do capital em termos globais.
Zap COT	Desenvolvimento de um sistema de comunicação entre agentes baseado em tecnologias de informação e troca de dados, com criptografia ou outras tecnologias disruptivas, que possibilite a melhoria dos processos dos centros de operação com redução do uso de ligação telefônica para a realização de manobras em tempo real.
Ecosistemas de Inovação	Proposição de um <i>framework</i> para a gestão de ecossistemas de inovação baseado em estudos de casos nacionais e internacionais de empresas e instituições que gerenciam ecossistemas, bem como aplicação do modelo em uma situação-piloto em laboratório específico, criado na Universidade de São Paulo (USP).
Gestão de Ativos	Metodologia para avaliação técnica, econômica e regulatória, alinhada à Gestão de Ativos em sistemas de transmissão de energia, que visa suportar, a partir do diagnóstico, a tomada de decisão sobre os seus ativos de forma integrada, inédita e com auxílio de ferramentas computacionais.
Projeto Drones	Desenvolvimento de um sistema integrado, consolidando processos, metodologia e tecnologia para voo autônomo, além de tratamento de imagens na operação de <i>drones</i> em inspeção de torres, equipamentos, linhas de transmissão e faixas de servidão.
IACOT	Desenvolvimento de sistema especialista com interface única e moderna, que apresenta em tempo real uma visão abrangente e inteligente da situação operacional. O foco é auxiliar o operador a tomar decisões mais eficazes e padronizadas.



Jornadas do Conhecimento

A gestão do conhecimento e o incentivo à busca por soluções inovadoras são reconhecidos pelo Grupo ISA, que realiza a cada dois anos o evento Jornadas do Conhecimento, com o objetivo de reconhecer práticas inovadoras, sustentáveis e que promovam conexões. Na edição de 2019, cujo tema foi “Inspirar o futuro liderando a transformação”, inscrevemos 108 projetos, dos quais 92 foram selecionados para a segunda fase e, entre eles, 35 para a seleção final. Como resultado, fomos contemplados em:

1º lugar na categoria Entorno do Negócio, com o trabalho “Algoritmo preditivo para suportar deságios em leilões de transmissão”.

3º lugar na categoria Subestações Elétricas, com o trabalho “Desafios na especificação de um banco de baterias para instalação na subestação Bertioga II”.

3º lugar na categoria Linhas de Transmissão, com o trabalho “Transmissão em 500 kV com 6 cabos por fases”.



Menção Especial na categoria Linhas de Transmissão, com o trabalho “Inovação na desmontagem de linhas de transmissão”.

Menção Especial na categoria Gestão de Operação, com o trabalho “Supervisão de relés eletromecânicos e estáticos no Centro de Operação através de remota STD: gestão de operação”.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Transmissão do futuro

Além do “COT do Futuro”, nos antecipamos e apoiamos a construção sustentável do setor elétrico por meio do desenvolvimento de soluções inovadoras. No âmbito das “Subestações 4.0”, estamos atuando em parceria com a Siemens, no projeto de monitoramento avançado, para introdução de sensores com multimedições nos equipamentos (temperatura, vibração, checar se o nível do óleo está normal, etc.). O propósito é detectarmos a indicação das condições normais de funcionamento dos ativos como base para a definição mais eficiente da necessidade de intervenções e/ou substituição. Como parte desse projeto, em outubro, apoiamos e participamos da 3ª Hacka Siemens. Realizada em Jundiaí (SP), a maratona de três dias reuniu profissionais ligados ao desenvolvimento de *softwares* de soluções para gestão de ativos, com foco na coleta e análise de dados para atuação preventiva na manutenção de equipamentos.

A Subestação Lorena, projeto arrematado no leilão Aneel de junho de 2018, já foi concebida no conceito 4.0 e será uma das primeiras



Acordo com a USTDA

Ao fim de 2019, concluímos a assinatura do acordo de cooperação técnica com a Agência dos Estados Unidos para o Comércio e Desenvolvimento (USTDA, na sigla em inglês). Já em 2020, terão início os trabalhos de identificação de tecnologias e soluções de modernização de subestações. A USTDA destinará US\$ 488 mil à iniciativa.

das Américas 100% digital da rede básica (instalações de energia igual ou superior a 230 kV), com a substituição de cabos por fibra ótica para transferência de dados entre os equipamentos e o centro de comandos.

Apoio e participações

Marcamos presença e contribuímos, ao longo do ano, com eventos focados em inovação e uso de novas tecnologias para o aprimoramento do setor elétrico. Em março, estivemos na Open Innovation Week, que recebeu mais de 250 *startups* e 100 grandes empresas para identificar soluções criativas em seus segmentos. Na ocasião, apresentamos oportunidades e desafios para a construção de projetos inovadores, que confirmam reais benefícios ao setor, à sociedade, aos consumidores e às empresas. Também realizamos palestra em que destacamos nossos projetos de P&D, com vistas a criar um ecossistema de inovação, articulando empresas, academia e *startups*. Ao fim do evento, conquistamos o segundo lugar entre os mais engajados com *startups*, com mais de 330 interações.

Em maio, realizamos o 2º Workshop Lean R&D, em que apresentamos e debatemos formas de desenvolvimento dos projetos de P&D, apresentando como *case* os ganhos obtidos com o uso de *drones*. Em agosto, em parceria com a CTG Brasil e a Aneel,

desenvolvemos o Workshop Gestão Sócio Patrimonial, com a participação de convidados de empresas e universidades relacionados ao setor elétrico. O evento debateu desafios e oportunidades, além de propiciar o compartilhamento de experiências e técnicas inovadoras sobre a gestão sustentável das faixas nas linhas de transmissão.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Liderança
transformadora
e capacidade
de influência

Transformação cultural e capacidades

Com o objetivo de nos tornarmos referência no mercado, iniciamos a construção de um projeto de remodelamento da cultura corporativa. Todo o processo contemplou a escuta ativa de nossos colaboradores: foram cerca de 798 profissionais consultados por meio de conversas em grupos, entrevistas com as lideranças e pesquisas *on-line*.

A mudança cultural está expressa ainda em um novo posicionamento, a partir do qual os traços que orientavam a forma de agir e se relacionar de nossos colaboradores e os valores por nós declarados evoluíram para dez capacidades organizacionais, que vão muito além das competências dos indivíduos e são impulsionadoras da consecução de nossa Estratégia 2030.

Capacidades organizacionais

GRI 102-16



Adaptabilidade: Adaptamos nossa experiência e nosso conhecimento, criando soluções flexíveis e ágeis para enfrentar os desafios do futuro.



Trabalho em rede: Construimos vínculos de confiança e interdependência, possibilitando o desenvolvimento de parcerias e relacionamentos sustentáveis.



Inovação e empreendedorismo: Melhoramos o que fazemos e criamos soluções e modelos de negócios para gerar valor sustentável.



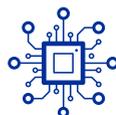
Orientação ao cliente: Entendemos o ambiente e o mercado para oferecer soluções focadas nas necessidades de nossos clientes.



Desenvolvimento do talento e aprendizagem contínua: Atraímos e desenvolvemos os melhores talentos para atender às necessidades atuais e futuras do negócio.



Excelência operacional: Garantimos excelência em tudo o que fazemos, considerando custo, risco e desempenho, para atingir os mais altos padrões de qualidade, eficiência, segurança e serviço.



Transformação digital: Adaptamos efetivamente as tecnologias digitais em nossos processos para sermos mais eficientes e melhorar continuamente, preparando-nos com antecedência para responder a cenários futuros e induzirmos novos modelos de negócios.



Gestão ambiental e social: Garantimos soluções com viabilidade ambiental e social que privilegiam a vida.



Ética: Agimos em coerência com nosso propósito superior.



Corresponsabilidade: Assumimos a responsabilidade por nossos compromissos e decisões e apoiamos outras pessoas na construção de um propósito comum.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Contribuição com o desenvolvimento

Desde 2011, somos signatários do Pacto Global das Nações Unidas e atuamos comprometidos com princípios relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção. No ano, 30% de nossas operações passaram por análises de impactos relacionados a direitos humanos e 64% (76) de nossos contratos de investimento significativos contavam com cláusulas vinculadas à proteção dos direitos humanos e ao cumprimento de todas as normas ambientais e de trabalho vigentes no Brasil. Adotamos ainda Política Anticorrupção e reforçamos o tema em nosso Código de Ética **(saiba mais no tópico Ética e compliance)**.

GRI 102-12 | 412-1 | 412-3

Dedicamos esforços para contribuir com o desenvolvimento sustentável do setor elétrico e do meio empresarial, o que se dá por meio de nossos projetos de **P&D** e inovação e pela nossa participação estratégica nas seguintes associações e entidades:

- Pacto Global;
- Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (Gife);
- Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei);
- Associação de Intercâmbio Sociocultural e Empresarial (Aisce);
- Instituto Acende Brasil;
- Associação Brasileira das Empresas de Transmissão de Energia Elétrica (Abrate), da qual nosso diretor técnico é vice-presidente e presidente do Conselho Diretor;
- Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib);
- Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica (ABCE), associação presidida pelo nosso Diretor Técnico;
- Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraconee);
- Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca); e
- Comitê Brasileiro da Comissão de Integração Elétrica Regional (Bracier), no qual nosso diretor Técnico é coordenador do Comitê Técnico. **GRI 102-13**



Patrocínio

Patrocinamos em 2019 a IX edição do Cierted, realizada em julho, em São Paulo. O evento reuniu representantes de empresas e Ministérios da Argentina, do Peru, do Uruguai, do Paraguai, do Equador e do Brasil, a fim de estreitar a relação entre entidades associadas à Comissão de Integração Elétrica Regional (Cier) e debater as principais tendências tecnológicas que impactam o setor elétrico. Na ocasião, fomos reconhecidos por um trabalho técnico **(saiba mais em Reconhecimentos)**.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Excelência
nos negócios

Setor de transmissão

Regulatório

O ano de 2019 foi marcado por evoluções referentes à Rede Básica do Sistema Existente (RBSE), com julgamentos improcedentes, por parte do Judiciário, de processos cujas liminares impediam o recebimento da atualização do componente financeiro da RBSE. Adicionalmente, o Projeto de Lei nº 4.636/2019, em tramitação na Câmara dos Deputados, propõe que a atualização do componente financeiro da RBSE seja pelo WACC, em substituição ao Ke.

A Revisão Tarifária Periódica (RTP), prevista para ocorrer em julho de 2018, também foi postergada para o ciclo 2020/2021, com efeito retroativo desde o ciclo 2018/2019. Os avanços em 2019 no tema incluíram a definição de novo Banco de Preços de Referência da Aneel e entrega do laudo com a base de remuneração regulatória das empresas para fiscalização do regulador; ajuste na metodologia para cálculo do WACC, que propõe o valor de 7,32% para a RTP das transmissoras; e contribuições dos agentes para aprimoramento da metodologia da remuneração de Operação e Manutenção (O&M).

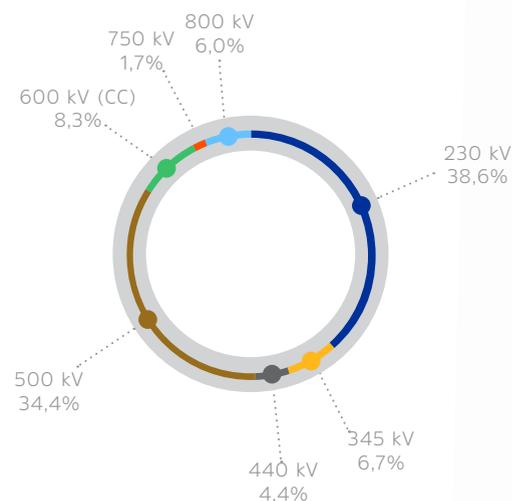
Para 2020, os principais desafios regulatórios incluem garantir o recebimento integral dos valores RBSE e o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de concessão com a Revisão Tarifária.

Contexto do setor

Segundo dados do Ministério de Minas e Energia (MME), no acumulado de 2019 entraram em operação 8.886,5 quilômetros de linhas de transmissão e 13.553 MVA de capacidade de transformação na Rede Básica (3.966 quilômetros de linhas de transmissão e 13.061 MVA de capacidade transformadora adicional em 2018).

Assim, em dezembro de 2019, o Sistema Elétrico Brasileiro (SEB) era composto por 154.430 quilômetros de linhas de transmissão, 6,1% mais que em 2018 (145.543 quilômetros), dos quais 18,6 mil mantidos por nós (incluindo empresas controladas e coligadas).

Linhas de Transmissão de Energia Elétrica Instaladas no SEB – Dez/2019



Considera as linhas de transmissão em operação da Rede Básica, conexões de usinas, interligações internacionais e 190,0 km instalados no sistema isolado de Boa Vista, em Roraima. Fonte: MME/Aneel/ONS.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Gestão de ativos

EU6 | EU21 | EU23

Em nosso programa de gestão de ativos, introduzimos ferramentas para embasar a tomada de decisões – tanto na elaboração de projetos quanto nos processos de manutenção e modernização de ativos. Nossa Política de Gestão de Ativos foi apresentada ao ONS e à Aneel, que confirmaram nosso pioneirismo entre as empresas de transmissão de energia elétrica.

A exemplo disso, destacamos nosso propósito de garantir a excelência em tudo o que fazemos, com o intuito de atingir os mais altos padrões de qualidade, eficiência, segurança e prestação de serviço.

A idade avançada de muitos dos ativos do setor elétrico brasileiro é uma característica marcante das concessionárias de energia no País. Somos a primeira delas a atuar preventivamente na modernização do nosso parque elétrico, iniciada em 2019, com a aquisição de 1.020 novos equipamentos que serão substituídos ao longo do ano de 2020.

Agregados aos demais, também previstos para instalação neste mesmo ano, substituiremos aproximadamente 2 mil equipamentos. Inauguramos, assim, um grande plano de renovação que seguirá de forma perene, contribuindo para a confiabilidade de todo o SIN.

Além disso, buscamos o uso das mais modernas tecnologias para a obtenção de ganhos ao longo do ciclo de vida. Nosso plano também foi concebido com base em um conceito sustentável e estratégico, que considera não somente o Capex (despesas ou investimentos em bens de capital) e o Opex (despesas operacionais), mas também a quantificação do risco para chegar a uma solução eficiente e com o menor custo global.



Ferramentas de gestão de ativos

Nosso processo de gestão de ativos é amparado por ferramentas que permitem identificar e priorizar as atividades de forma adequada, por meio da análise de:



Criticidade, que determina quais ativos possuem maior potencial de impacto para o negócio;



Saúde dos ativos, que caracteriza o desempenho do ativo por meio de uma avaliação de sua condição física atual e sua probabilidade de falhar, sendo utilizado também para definir estratégias de manutenção, *retrofit* ou renovação/substituição deles; e



Melhoria em ativos, que ajuda a identificar quais são os ativos que geraram mais impacto nas atividades em um determinado período de tempo.

Nossas decisões consideram ainda gestão da mudança, que assegura a introdução de possíveis riscos aos processos em razão de alterações propostas, que são avaliadas e controladas adequadamente.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Pioneirismo e compromisso com a segurança

Fomos a primeira empresa de transmissão de energia no Brasil a adotar em larga escala transformadores de medição com invólucro polimérico, que substituirão os invólucros de porcelana, garantindo menor peso, maior compactação e, em caso de falhas, mais segurança. Isso em razão de os invólucros de porcelana apresentarem características como a do vidro, que podem estilhaçar e ainda projetar tais estilhaços a mais de 50 metros, comprometendo equipamentos instalados ao redor e causando acidentes.

Um próximo passo será avaliarmos a substituição do óleo mineral pelo vegetal em alguns transformadores e reatores. O óleo vegetal tem ponto de fulgor muito superior ao do mineral e, portanto, é mais seguro. Além disso, essa decisão técnica beneficia o meio ambiente e a sociedade, já que o óleo vegetal possui características biodegradáveis, não é tóxico e provém de fontes renováveis.

Gestão da infraestrutura

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 203-1

O destaque em 2019 foi a entrada em operação, com 18 meses de antecedência em relação ao prazo da Aneel, da Interligação Elétrica (IE) Itapura (Bauru – SP), nossa subsidiária integral criada a partir de projeto que conquistamos em leilão realizado em 2017 (Lote 25). O empreendimento consistiu na instalação de um compensador estático em 440kV com -125/+250 MVAR na Subestação Bauru, no município de Bauru (SP). A entrada em operação traz benefícios ao SIN e, em especial, para o controle de tensão na malha de 440 kV do Estado de São Paulo. Dessa forma, contribuimos com o desenvolvimento econômico de um dos principais polos de negócios brasileiro. O investimento da Aneel para a realização do projeto, corrigido para a data-base do ciclo 2019/2020, é de R\$ 138,1 milhões. Já a Receita Anual Permitida (RAP), para o mesmo ciclo, é de R\$ 11,8 milhões. Ainda na Subestação Bauru, em virtude de sua localização estratégica, no centro do Estado de São Paulo, realizamos a troca de três bancos de transformadores de 150 MVA por três de 300 MVA, além da substituição de outros equipamentos essenciais para a referida subestação.

O ano foi marcado ainda por:

- Energização da Subestação Mirante, para atendimento às cargas de Presidente Prudente (SP) e entorno – trabalho realizado em conjunto com as distribuidoras da região;
- Recondutoramento de linhas de transmissão da região de Barra Bonita (SP), para aumento da capacidade de escoamento de energia e elevação da confiabilidade do sistema durante a operação em regimes de contingência e com diferentes condições de despacho;
- Melhorias na subestação de Aparecida, localizada no Vale do Paraíba (SP), e na subestação de Cabreúva (SP);
- Investimentos para o atendimento à Região Oeste do Estado de São Paulo, na fronteira do Mato Grosso do Sul, para o escoamento de energia de usinas geradoras;
- Renovação de ativos na subestação Henry Borden, localizada na Baixada Santista (SP);
- Entre outros reforços relevantes para o SIN, temos, para 2020, a instalação do segundo transformador de 500/440 KV na subestação de Taubaté (SP) (projeto em andamento).



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



No total, investimos em 2019 R\$ 771 milhões em projetos que irão contribuir para o aumento da confiabilidade e segurança do sistema de transmissão do Brasil, bem como para o crescimento com novas linhas e subestações, além de agregar ainda mais tecnologia à operação – em linha com a criação de valor e a expansão qualificada e eficiente do sistema de transmissão de energia elétrica.

Planejamento energético e desenvolvimento de infraestrutura EU19

Participamos ativamente da elaboração e consolidação dos planos setoriais, contribuindo com soluções para equilibrar o setor elétrico nacional, minimizar riscos sistêmicos e consolidar uma carteira sustentável de projetos futuros. Isso porque acreditamos que a etapa de planejamento é de fundamental relevância para um sistema elétrico robusto e preparado para o desenvolvimento da nação.

Os processos decisórios de planejamento energético e desenvolvimento da infraestrutura do setor de transmissão estão sob a responsabilidade de órgãos setoriais, como a Empresa de Pesquisa Energética (EPE), para o planejamento de médio e longo prazos, e o ONS, para o planejamento de curto prazo.

Já o planejamento da expansão do sistema elétrico brasileiro é consolidado com base no Plano Decenal de Transmissão e no Programa de Expansão de Transmissão (PET), com horizonte de cinco anos. O PET resulta de estudos desenvolvidos pela EPE em conjunto com agentes do setor, por meio de Grupos de Estudos de Transmissão Regionais. Há também um Plano de Ampliações e Reforços (PAR), com horizonte de três anos, desenvolvido pelo ONS, com base em uma visão de curto prazo. A partir de soluções consensuais desses grupos de estudos regionais são definidas as obras de infraestrutura necessárias para a expansão do sistema elétrico do País, as quais acompanhamos continuamente, de forma a estarmos sempre preparados para atuar com competitividade.

Conquista no leilão nº 02/2019

Uma importante conquista foi o arremate dos três lotes que disputamos no leilão de transmissão nº 02/2019, realizado pela Aneel em 19 de dezembro, reforçando nossa estratégia e trajetória de crescimento no mercado de transmissão de energia no Brasil. O Lote 1 tem Receita Anual Permitida (RAP) de R\$ 38 milhões e prazo máximo de construção de 60 meses. Já o 6 tem RAP de R\$ 5 milhões e prazo máximo de construção de 42 meses, enquanto o 7 tem RAP de R\$ 33 milhões e prazo máximo de construção de 60 meses. Com os novos empreendimentos, nos quais investiremos R\$ 1,3 bilhão nos próximos anos (valor Aneel), levaremos ainda mais energia e conexões aos estados do Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, de São Paulo e Minas Gerais.

Para aumentar a confiabilidade possibilitando uma operação segura em contingências, a Subestação Leste recebeu a instalação de equipamentos para o sistema de proteção e um novo transformador reserva, além de substituição de equipamentos definidos por nossa Política de Gestão de Ativos. Além da referida subestação, outras instalações recebem esse plano para renovação de ativos considerados prioritários, o que gerará também maior confiabilidade ao SIN.

Subestação Leste

Em 31 de janeiro de 2019, houve um princípio de incêndio em um equipamento da Subestação Leste, ocasionando desligamento de energia. O equipamento em questão passava diariamente por inspeções e não apresentava indícios de problemas, mas foi substituído após o incidente. Além disso, tão logo a ocorrência teve início, as equipes da Enel, distribuidora local, atuaram prontamente para remanejar as cargas dependentes da Subestação Leste para outras subestações supridas por nós. O incidente se deu em razão das altas temperaturas e do elevado consumo de energia registrados no início de 2019, que provocaram um estresse adicional aos equipamentos e potencializaram a possibilidade de falhas e defeitos.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Excelência operacional

EU6

Além dos contínuos investimentos em manutenção e modernização dos nossos ativos, adotamos referenciais de nível mundial, a exemplo dos indicadores do The International Transmission Operations & Maintenance Study (ITOMS) para manutenção e aprimoramento de nossa excelência operacional. Somos a única no Brasil a integrar esse programa, que mensura o desempenho de transmissoras de energia elétrica de diversos países.

Por meio de nossa participação no Comitê Brasileiro da Integração Energética Regional (Bracier), também temos a oportunidade de conhecer e compartilhar práticas de qualidade. Adicionalmente, contratamos consultoria especializada em gestão de ativos, que confere

visão global das melhores práticas, já que buscamos nos comparar sempre com as empresas mais avançadas do mundo.

Assim, monitoramos minuciosamente nossa *performance* operacional e níveis de eficiência.

Durante o ano de 2019, duas ocorrências registradas no mês de janeiro (Subestação Leste e Subestação Sul), ocasionaram um aumento nos resultados operacionais. Para prevenirmos ocorrências e garantirmos uma maior confiabilidade do sistema, estamos realizando grandes investimentos para a execução de um plano de reforços e melhorias **(saiba mais em Gestão da infraestrutura)**.

Disponibilidade média de linhas:

Mantivemos o resultado conquistado em 2019, com disponibilidade média de nossas linhas em 99,99%.

Índice de Energia Não Suprida (IENS):

Mede a efetividade de garantia de entrega de energia. O indicador foi de 0,001% em 2019, enquanto o do SIN foi de 0,002%.

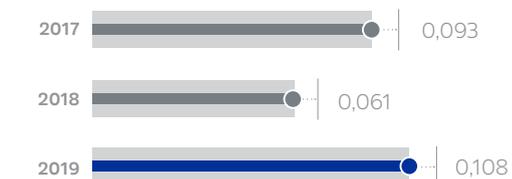
Frequência Equivalente de Interrupção (FREQ) e Duração Equivalente de Interrupção (DREQ): Medem quantas vezes e com que frequência, em média, houve desligamentos.

Indicadores técnicos

EU28 | EU29

Frequência Equivalente de Interrupção (FREQ)

(Vezez ao ano)



Duração Equivalente de Interrupção (DREQ)

(minuto)



— Metal ANEEL
— Resultado



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Novos empreendimentos

Com o intuito de compartilharmos o andamento do nosso portfólio de ativos em construção, apresentamos o *status*, ao fim de 2019, dos projetos provenientes dos lotes arrematados nos leilões dos últimos anos:

IE Itapura (Lorena): O empreendimento está localizado no Estado de São Paulo e é formado pela implantação de um compensador estático 440 kV (-125/+250) MVar na Subestação Bauru (existente). A instalação desse equipamento na subestação garante benefícios para o SIN e, em especial, no controle de tensão na malha de 440 kV do Estado de São Paulo. As obras foram iniciadas no segundo trimestre de 2018 e concluídas no terceiro trimestre de 2019, quando o empreendimento obteve o Termo de Liberação Definitiva (TLD) do ONS referente ao início da sua operação comercial plena em 27 de agosto de 2019.

Nessa SPE, foi incorporado o Lote 10 do leilão de transmissão 02/2018, formado pela implantação de uma subestação 500-230 kV com potência máxima de 1.200 MVA, na cidade de Lorena, Estado de São Paulo, e linha de transmissão de 6 km em circuito duplo. Em agosto de 2019, a subsidiária obteve Licença de Instalação (LI) expedida pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), referente à subestação do empreendimento, dando início imediato às obras.

IE Paraguaçu: O empreendimento está localizado nos estados da Bahia e de Minas Gerais e é formado pela implementação de

338 km de linhas de transmissão. Em maio de 2019, a transmissora obteve a LI para o empreendimento, emitida pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Renováveis (Ibama), e as obras tiveram início no segundo trimestre de 2019.

IE Aimorés: O empreendimento está localizado no Estado de Minas Gerais e é formado pela implementação de 208 km de linhas de transmissão. Em abril de 2019, a subsidiária obteve LI expedida pelo Ibama e as obras começaram no segundo trimestre de 2019.

IE Itaúnas: O empreendimento está localizado no Estado do Espírito Santo e é formado pela implantação de 79 km de linhas de transmissão, que interligarão a Subestação 345 kV Viana 2 à Subestação João Neiva 2, a construção da nova Subestação 345/138 kV João Neiva 2 e a ampliação da Subestação de 345 kV Viana 2. A subsidiária iniciou as obras de construção da Subestação Viana 2 no terceiro trimestre de 2018. As licenças de instalação para a linha de transmissão e a Subestação João Neiva 2 foram expedidas em agosto de 2019, liberando o início das obras da Subestação João Neiva 2 e da linha de transmissão no terceiro trimestre de 2019.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

— Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





IE Ivaí: O empreendimento está localizado no Estado do Paraná e é formado pela implementação de três subestações com potência total de 2.988 MVA, além de 599 km de linhas de transmissão em circuito duplo. Em outubro de 2019, as obras foram iniciadas.

IE Tibagi: O empreendimento está localizado nos estados de São Paulo e do Paraná e é formado pela implantação de uma linha de transmissão de 18 km e uma subestação 230/138 kV. Em julho de 2018, a subsidiária obteve LI do Ibama e iniciou suas obras no terceiro trimestre de 2018.

IE Itaquerê: O empreendimento está localizado no Estado de São Paulo e é formado pela implantação de três compensadores síncronos 500 kV (-180/+300) MVar na Subestação Araraquara 2 (existente, operada pela State Grid). A instalação desses equipamentos garante benefícios para o SIN e, em especial, no controle de tensão para os sistemas de 440 e 500 kV do Estado de São Paulo. A subsidiária iniciou suas obras no terceiro trimestre de 2018.

IE Aguapeí: O empreendimento está localizado no Estado de São Paulo e é formado pela implantação de subestações de 1.400 MVA de potência e 111 km de linhas de transmissão. Em junho de 2019, a subsidiária obteve todas as Lis expedidas pela Cetesb e iniciou suas obras no terceiro trimestre de 2019.

IE Biguaçu: O empreendimento está localizado no Estado de Santa Catarina e é formado pela implementação de uma subestação de 300 MVA de potência, a ampliação de uma subestação e a construção de uma linha de transmissão de 57 km, incluindo trechos aéreos, submarinos e subterrâneos.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





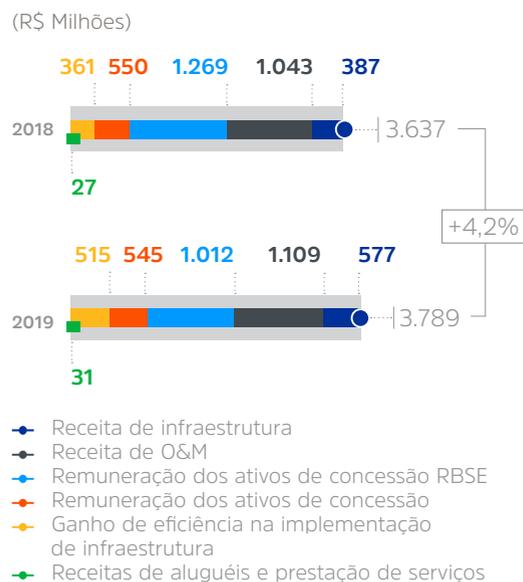
Solidez e
crescimento

Resultados econômico-financeiros

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 201-1 | 201-4

Receita operacional bruta⁽¹⁾

Nossa receita operacional bruta totalizou R\$ 3.789 milhões em 2019, crescimento de 4,2% na comparação com 2018, impulsionado pelo aumento da receita de infraestrutura, de 49,1%, na mesma comparação.



(1) Para a divulgação de nossos resultados econômico-financeiros e de nossas controladas, seguimos os Pronunciamentos Técnicos CPC nº 47 – Receita de Contrato com Cliente (IFRS 15) e CPC nº 48 – Instrumentos Financeiros (IFRS 9).

Receita de infraestrutura

Em 2019, registramos receita de infraestrutura de R\$ 577 milhões, 49% superior à obtida em 2018. O resultado é explicado principalmente pela maior receita nas controladas (R\$ 214 milhões), em função dos avanços nas obras dos projetos arrematados nos últimos leilões; e pela redução de R\$ 24 milhões em reforços e melhorias na controladora no período.

Receita de Operação e Manutenção

A Receita de Operação e Manutenção totalizou R\$ 1.109 milhões (6% a mais que no ano anterior), em razão dos encargos regulatórios incorporados na receita (R\$ 47 milhões); da variação positiva do IPCA (R\$ 31 milhões); e da entrada em operação de novos projetos de reforços e melhorias (R\$ 11 milhões), parcialmente compensados pelo maior desconto de parcela variável (R\$ 23 milhões).

Receita de remuneração dos ativos da concessão

A remuneração dos ativos de concessão da RBSE totalizou R\$ 1.012 milhões em 2019, 20% inferior ao exercício anterior, principalmente pelo impacto positivo de R\$ 187 milhões em 2018 (não recorrente) da mudança de contabilização do efeito inflacionário (IPCA) de anual para mensal, e pelo impacto negativo de R\$ 71 milhões referente à atualização do fluxo de recebimento da RBSE pela taxa interna de retorno do saldo a receber.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

— Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



A remuneração dos ativos de concessão foi de R\$ 545 milhões, com estabilidade em relação ao registrado em 2018 (R\$ 550 milhões).

O ganho de eficiência na implementação de infraestrutura totalizou R\$ 515 milhões em 2019, 42% mais que em 2018 em razão, principalmente, da entrada em operação da IE Itapura e de nossos projetos de reforços e melhorias. O ganho de eficiência é apurado comparando os custos incorridos na implementação da infraestrutura e o fluxo futuro de caixa (RAP) descontado pela WACC regulatória para os projetos de reforços e melhorias e WACC do leilão para os projetos *greenfield*.

Outras receitas

Em 2019, nossas receitas de aluguéis e prestação de serviços (basicamente aluguéis de infraestrutura para telecomunicação de cabos para fibra ópticas e cabos para-raios) foram 18% superiores em relação ao ano anterior, totalizando R\$ 31 milhões.

Deduções da receita operacional

As deduções de nossa receita operacional bruta – que se referem aos impostos (PIS/Cofins) e a encargos regulatórios (Conta de Desenvolvimento Energético – CDE –, Reserva Global de Reversão – RGR, P&D, Programa de Incentivo às Fontes Alternativas – Proinfa – e taxa de fiscalização) – atingiram R\$ 484 milhões em 2019 (7% a mais que em 2018), principalmente em razão do aumento de R\$ 29 milhões na tarifa de CDE aos consumidores livres e ao Proinfa (R\$ 3 milhões).

Receita operacional líquida

Em 2019, nossa receita operacional líquida alcançou R\$ 3.305 milhões, valor 4% superior em relação a 2018, quando foi de R\$ 3.185 milhões.

Despesas administrativas e custos de Operação e Manutenção (O&M) e infraestrutura

As despesas administrativas e os custos dos serviços de implementação da infraestrutura e de O&M, em 2019, alcançaram R\$ 1.146 milhões, aumento de 28,5% em relação aos R\$ 892 milhões registrados em 2018. Os custos de infraestrutura estão em linha com a variação da receita de infraestrutura e refletem o avanço das obras.

Os custos de O&M foram de R\$ 403 milhões, 10% superiores que os 2018, sendo o aumento explicado, principalmente, pelo crescimento de custos com pessoal, em função do acordo coletivo, de 4,7%; pelos maiores gastos com materiais e serviços de manutenção dos ativos (linhas de transmissão e subestações); e pelo ressarcimento de créditos de IPTU de anos anteriores, o que impactou positivamente o resultado de 2018 em R\$ 11 milhões (não recorrente). Tais itens foram parcialmente compensados pela redução do gasto com arrendamentos e aluguéis após a adoção do CPC 06 (R2).



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

— Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

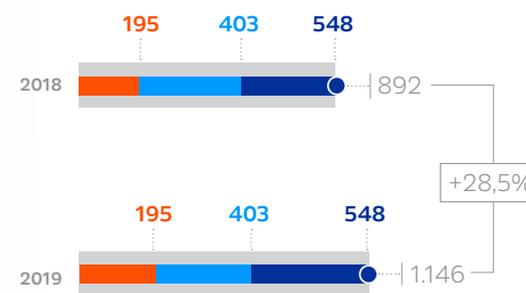
Créditos





Já as despesas gerais administrativas totalizaram R\$ 195 milhões em 2019, 17% mais que no exercício anterior. O resultado foi principalmente ocasionado pelo aumento de despesas com pessoal em função do acordo coletivo; pelo incremento na linha de serviços com honorários advocatícios (não recorrente); e pela reversão de provisão para contingências em 2018, em função da revisão de prognóstico de processos.

R\$ milhões



● Custo de Infraestrutura
● Custo de O&M
● Despesas

Outras receitas e despesas operacionais

O resultado de outras receitas e despesas operacionais líquidas foi de R\$ 4 milhões em 2019. Em 2018, reportamos R\$ 35 milhões de outras despesas em função de ajuste de participação anteriormente detida na aquisição de controle da IE Sul.

Equivalência patrimonial

Em 2019, computamos equivalência patrimonial 10% menor que a de 2018, no valor de R\$ 180 milhões. Essa variação é explicada, principalmente, pelo menor resultado da IE Madeira, decorrente de crédito tributário extemporâneo (não recorrente) em 2018, parcialmente compensado pelo recebimento integral da RAP a partir de setembro de 2019 e pelo melhor resultado financeiro; e pelo impacto negativo da mudança de contabilização do efeito inflacionário (IPCA) de anual para mensal na IE Garanhuns.

Ebitda

O Ebitda Consolidado de 2019, conforme Instrução CVM nº 527/12, foi de R\$ 2.364 milhões (4% menos que em 2018). Já nossa margem Ebitda, em 2019, foi de 72%.

Resultado financeiro

Nosso resultado financeiro totalizou em 2019 uma despesa financeira de R\$ 185 milhões, 30% superior à despesa financeira de 2018. Essa variação reflete o maior endividamento (de R\$ 3,0 bilhões em 2018 para R\$ 3,3 bilhões em 2019) e os menores saldo médio e remuneração dos investimentos no período.



- Sobre o relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento**
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI
- Créditos



Imposto de renda e contribuição social

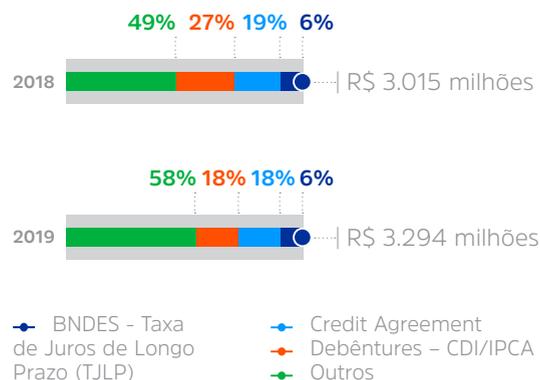
O imposto de renda e contribuição social totalizou R\$ 376 milhões em 2019, com alíquota efetiva de 17%, em linha com a alíquota efetiva de 2018 (18%), em função principalmente do benefício tributário dos juros sobre o capital próprio.

Lucro líquido

Nosso lucro líquido ajustado pela participação do acionista não controlador totalizou R\$ 1.763 milhões em 2019, 6% menos que no ano anterior.

Endividamento

Em 31 de dezembro de 2019, nossa dívida bruta atingiu R\$ 3.294 milhões, aumento de R\$ 279 milhões em relação ao saldo verificado em 31 de dezembro de 2018. O incremento é explicado, principalmente, pelas novas captações (8ª emissão de debêntures e desembolso do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)), parcialmente compensadas pelas amortizações realizadas no período.



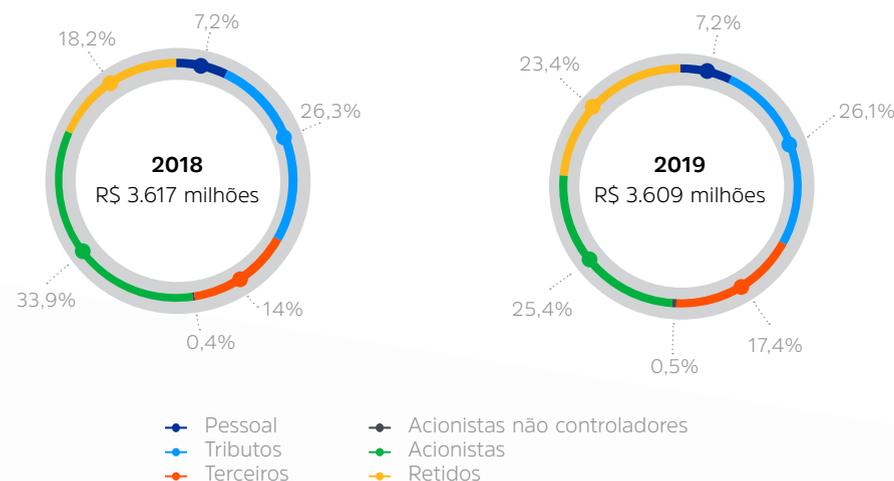
Remuneração aos acionistas

Em linha com nosso Estatuto Social, pre vemos uma distribuição de dividendo mínimo cujo maior valor esteja entre R\$ 359 milhões e 25% do lucro líquido do exercício. Adicionalmente, pre vemos a possibilidade do pagamento de dividendos extraordinários. Nossa prática de pro ventos tem proposta de distribuição de, no mínimo, 75% do lucro líquido regulatório, operação sujeita à aprovação em Assembleia e limitada à alavancagem máxima e 3,0x Dívida Líquida/Ebitda e possibilidade de pagamento de dividendos intercalares, conforme previsto no Estatuto Social.

Assim, a distribuição de pro ventos referentes ao exercício de 2019 foi de R\$ 995 milhões, correspondentes a R\$ 1,51 por ação. O *payout* foi de 56% do lucro líquido em IFRS e de 81% do lucro líquido regulatório. O *dividend yield* foi de 7%.

Distribuição do Valor Adicionado

Em 2019, apuramos Valor Adicionado de R\$ 3,6 bilhões, em linha com o registrado no período anterior.



R\$ 995 milhões distribuídos aos acionistas em pro ventos



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





CONEXÃO QUE INSPIRAM

Atração e desenvolvimento de talentos

Gestão de Pessoas

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

A exemplo de vários outros processos e práticas, evoluímos em 2019 em nosso modelo de gestão de pessoas, a partir de uma atuação mais estratégica, orientada a:

- **Garantir a sustentabilidade do negócio**, com uma gestão estratégica de talentos, buscando resultados concretos no presente e o preparo de nossas equipes para as necessidades futuras;
- **Evolução da cultura corporativa**, buscando as capacidades necessárias para a realização da nossa Estratégia 2030; e
- **Reorganização de nossa estrutura**, com foco em eficiência organizacional e excelência operacional.

Amparados por esses objetivos e buscando melhorar o suporte às áreas, reorganizamos nossa área de Talento Organizacional com áreas especialistas e o fortalecimento do papel do *business partner*, de forma a garantir a disseminação das melhores práticas de gestão de pessoas e de conhecimentos estratégicos para todos.



Nova sede

Nosso novo local de trabalho é um outro elemento para a evolução de nossa cultura corporativa. Com os colaboradores alocados em espaços abertos, buscamos estimular a adaptabilidade, de modo a apoiar o desenvolvimento de resiliência, empatia e disciplina. Além disso, essa configuração estimula a construção de redes e o relacionamento interpessoal – mais próximos, os profissionais se comunicam pessoalmente, o que agiliza muitas tratativas

e tomadas de decisão. A sede ocupa três pisos de um prédio moderno e dotado de conceitos de sustentabilidade, o que também proporciona a sensação da não hierarquização, promovendo aproximação e estimulando conversas importantes em ambientes mais descontraídos, como um café e espaços de convivência ou em salas para reuniões, quando se precisa de mais privacidade. Além disso, não existem lugares demarcados, o que incentiva a promoção do cuidado coletivo.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Identificação de talentos

Buscando aumentar a eficácia de nosso processo de mapeamento de talentos, passamos a adotar uma nova metodologia de *assessment*. Por meio dela, analisamos agilidade de aprendizagem, motivação, ambição e traços comportamentais alinhados à nossa Marca de Liderança, essenciais para os atuais e futuros líderes no fortalecimento do nosso propósito de negócio. Esse processo é fundamental para o alcance de nossa Estratégia 2030, que demanda líderes adaptativos, flexíveis e atentos ao desenvolvimento de suas equipes e ao impacto no negócio e no mundo. Além disso, apoia-se no reforço de uma de nossas capacidades organizacionais – Desenvolvimento do talento e aprendizagem contínua –, de forma a impulsionar a expansão do negócio.

Marca da Liderança – Nosso líder conecta pessoas, fazendo de cada conexão um ato inspirador

Inspira e orienta o alcance da estratégia: Tem habilidade inata e inspira a confiança daqueles que o rodeiam, seja por meio de uma comunicação honesta seja pelo exemplo.

Gerencia a mudança e a transformação da cultura: Com o processo de mudança ordenado, o líder promove um ambiente favorável para o desenvolvimento de novas atitudes e novos comportamentos.

É responsável pelo seu desenvolvimento e da sua equipe: Tem compromisso diário com a busca pelo desenvolvimento.

Assume grandes desafios e garante o alcance de excelentes resultados:

Aprende suas lições mais importantes por meio de desafios e usa as dificuldades como um direcionador de sua *performance*.

Promove a aprendizagem e a colaboração: É o exemplo daquilo que instiga. Ele cria condições para que a equipe amplie suas capacidades e tenha sinergia entre si.

Os atributos da marca são utilizados no processo de identificação de talentos e no desenvolvimento dos atuais e futuros líderes, assim como em diferentes níveis e posições, já que todos os colaboradores são, ou podem ser, líderes em projetos e iniciativas diversas.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Novas formas de trabalho

Realizamos uma série de ações com foco na modernização da forma de trabalho, principalmente apoiados pela digitalização dos nossos diferentes processos.

Buscando estimular a corresponsabilidade e adaptabilidade, implantamos um piloto de trabalho flexível. Ele engloba horários flexíveis de trabalho e a possibilidade de atuação remota. A ação visa a mais qualidade de vida para os colaboradores, reconhecendo que cada pessoa possui responsabilidades e horários distintos. Além disso, pretende melhorar a diversidade, integrar capacidades de diferentes negócios e gerar oportunidades de carreira. Adicionalmente, traz positivos impactos ambientais, como a redução de emissões resultantes de deslocamentos.

Conhecimentos críticos

Um marco de 2018 foi o mapeamento dos conhecimentos críticos para a nossa organização, bem como dos colaboradores que os detêm. Em 2019, iniciamos ações para a gestão desses conhecimentos, buscando sua perenidade na organização, através de formações específicas e de um programa de transferência de conhecimentos dos profissionais seniores próximos da aposentadoria.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Capacitação

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-1 | 404-2 |

410-1 | 412-2 | EU14

Investimos R\$ 1,3 milhão na capacitação dos nossos colaboradores em 2019, ano em que atuamos em educação corporativa por meio de três centros: Liderança, Excelência e Desenvolvimento. Para os líderes, realizamos várias ações, de acordo com as intervenções de cultura realizadas. Promovemos, entre outros, *workshop* de mudança, conscientização sobre os novos formatos de trabalho, discussões sobre desempenho e sucessão, além de capacitações para desenvolvimento de flexibilidade, resiliência e criatividade. Outro processo intensificado foi o *onboarding* executivo, essencial para a rápida aculturação e *performance* de nossos novos líderes.

No centro de Excelência e Desenvolvimento, ofertamos treinamentos obrigatórios e técnicos, que configuraram 70% do nosso investimento financeiro em formação, incluindo temas de segurança e transversais, como negociação, comunicação, gestão de conflitos, gestão do tempo e relacionamento interpessoal. Outros destaques foram um treinamento *on-line* de gestão ambiental, disponibilizado a todos os colaboradores, e a feira de Transformação Digital, na qual nossos colaboradores tiveram a oportunidade de conhecer as novas tendências tecnológicas do mercado.

Mantemos ainda o Programa de Incentivo à Educação, que engloba subsídio a formações externas – graduação, pós-graduação, mestrado e idiomas – e é ofertado a profissionais com pelo menos um ano de empresa e desempenho sólido. No ano, foram 58 beneficiados.

No total, ofertamos aproximadamente 110 mil horas de treinamento, o que equivale a cerca de 80 horas por colaborador. Já para 2020, vamos trabalhar mais a gestão do conhecimento e inauguraremos os “diálogos transformadores”, em uma metodologia de aprendizagem compartilhada, considerando a colaboração. Outra ação já planejada são treinamentos comportamentais em temas como inteligência emocional e comunicação não violenta, além da adoção de modelo de autoinscrição nas capacitações ofertadas.



110 mil
horas de
treinamentos (58 mil
horas em 2018)



1,3 milhão
de reais investidos
em treinamentos



Sobre o relatório

Mensagem da
Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora
e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas
para transformação

Compromisso com
o desenvolvimento
socioeconômico

Contribuição proativa
para os desafios
ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Avaliação de desempenho

GRI 404-3

Valorizamos o *feedback* como forma de desenvolvimento e, desde 2017, utilizamos nas avaliações de desempenho a ferramenta Nine Box, cuja análise considera o alcance no cumprimento de metas pré-acordadas – desdobradas sempre a partir de um objetivo estratégico – e a *performance* nas habilidades necessárias a cada função. Há também uma etapa de calibração, realizada por comitê multidisciplinar, para avaliação integral das entregas e dos comportamentos observados, que suportam a elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI).

Em 2019, 1.342 colaboradores foram avaliados e receberam *feedbacks* para desenvolvimento de carreira, cerca de 95,99% dos colaboradores efetivos.

Gestão do clima

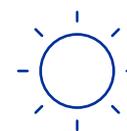
Alcançamos um dos melhores resultados dos últimos três anos em nossa Pesquisa de Clima Organizacional, conquistando a 48ª posição no *ranking* da Great Place to Work (GPTW) e 83% de favorabilidade de acordo com a pesquisa Hay Group, nos mantendo no grupo de referência de mercado de gestão de clima. Colaboram para essas conquistas a preocupação com o bem-estar dos colaboradores, expressa em programas como o de reconhecimento + Conexões Com Você e o Vida 360°, de qualidade de vida e saúde, além da criação dos agentes de mudança e o estímulo à cocriação e à corresponsabilidade, entre outros.

Também contribuem as homenagens aos nossos colaboradores: celebramos o legado deixado por nossos profissionais que completam 25, 30, 35 e 40 anos de companhia em um evento denominado Histórias que se Conectam e que, em 2019, reconheceu 97 profissionais que, acompanhados de seus familiares, curtiram uma noite de muita celebração. A comemoração foi palco ainda da divulgação dos ganhadores do + Histórias com você 2019 – nosso programa em que os colaboradores relatam ou têm sua história contada por outros colegas de trabalho.

Programa de Diversidade e Inclusão

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Em 2019, lançamos nosso Programa de Diversidade e Inclusão, batizado de Outros Olhares, que prevê ações voltadas à diversidade, abordando inclusão de pessoas com deficiências, orientação sexual e gênero e diferenças de pensamento e gerações.



83%
de favorabilidade
de clima, segundo
o método da
Hay Group



48°
Posição no
ranking GPTW



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Saúde e Segurança

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-2 | 403-3

O compromisso com a segurança e a saúde dos profissionais que atuam em nossas atividades está expresso em normas internas e na Política de Saúde e Segurança do Trabalho, que devem ser rigorosamente seguidas por todos – colaboradores, fornecedores, terceiros e demais partes interessadas.

Esse compromisso é materializado em uma estrutura dedicada em nossas operações e projetos que tem como objetivo principal fazer da segurança um valor para todos.

Nossas práticas são discutidas em um Comitê Gerencial de Saúde e Segurança do Trabalho, que promove reuniões mensais com colaboradores de diferentes níveis hierárquicos para discussão de temas como treinamentos obrigatórios, indicadores de Saúde e Segurança (SS) e comportamento seguro, entre outros, para a proposição de ações e medidas de reforço da segurança. **EU16**

Nossa gestão em Saúde e Segurança do Trabalho (SST) engloba também as ações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Cipa), responsável por suportar a cultura de segurança e fazer cumprir as determinações para a garantia de saúde e bem-estar. Nesse sentido, são promovidos mensalmente Encontros de Segurança nas unidades que mantêm Cipa, com participação de funcionários de empresas contratadas e discussão dos temas mais relevantes, previamente definidos. No ano, foram tratados os seguintes tópicos:



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat)

Em 2019, a Sipat teve como foco a garantia da segurança em nosso plano de manutenção e modernização, com foco no ciclo de vida de ativos, além da abordagem de temas correlatos e relevantes como meio ambiente, tecnologia e inovação. O mote foi “A segurança em função da confiabilidade – a V.I.D.A só é sustentável com confiabilidade e segurança”, em alinhamento à nossa Estratégia 2030.

Desde 2018, realizamos Diálogo Semanal de Segurança (DDS), parte do Programa Atenção Total, de reforço constante da cultura de segurança para colaboradores e funcionários das empresas contratadas que participam de nossas atividades. No âmbito do Atenção Total, contratamos no ano empresa especializada para auditorias dos processos de operação e manutenção, em que foram observados itens de conformidade com relação às atividades operacionais e aderência dos temas de SST. Os resultados foram consolidados em relatórios com pontos de melhorias, tratados diretamente com os coordenadores das Regionais, com o apoio dos técnicos de SS locais. **GRI 403-1 | EU18**

Nossas ações de segurança também estão estruturadas no processo MAIS – Mudança de Atitude Inspira Segurança, que tem como objetivo principal estimular o comportamento seguro por meio da formação de “observadores”, profissionais responsáveis por acompanhamentos, voluntários e planejados, das atividades em campo. Assim, há o estabelecimento de rotina de identificação de comportamentos e condições que possam representar riscos, com a consequente adoção de medidas de controle. Em 2019, iniciamos a digitalização do MAIS, com o desenvolvimento

de um aplicativo para aperfeiçoar e agilizar a atividade de observação em campo. Além disso, em razão de seus bons resultados, o MAIS está sendo utilizado como processo modelo na implantação de um programa comportamental no Grupo ISA.

Mantemos ainda o + Segurança com Você, uma das iniciativas de reconhecimento do + Conexões com Você, que visa incentivar a adoção de hábitos e comportamentos seguros em todos os níveis hierárquicos e promover a gestão de segurança para colaboradores e contratados.

Por sua relevância, temas de SST constam de 100% dos Acordos Coletivos de Trabalho, contemplando, entre outros, comunicação de acidente de trabalho, estabilidade no emprego por um ano em caso de acidente, eleição da Cipa e reuniões regulares sobre SST. **GRI 403-4**

Durante o ano, registramos um total de 22 acidentes com afastamento de terceiros e colaboradores (nove a mais que em 2018) e 14 acidentes sem afastamento. Todos foram analisados com cuidado e atenção para adoção de melhorias que possibilitem evitarmos novas ocorrências. **GRI 403-2**



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Garantia da segurança

Acompanhamos as atividades que englobam Trabalho com Tensão (TcT) para garantia da segurança, sendo que os líderes de atividades recebem avaliação psicológica e treinamento técnico. **EU18**

Com o mesmo foco, realizamos no ano todos os treinamentos obrigatórios – como Normas Regulamentadoras (NR) 10, 35 e 33 – e participamos, no Peru, do Primeiro Encontro de SST do Grupo ISA, com o objetivo de padronização das melhores práticas e desenho dos processos de SST para implementação do Centro de Expertise (COE) nas filiais.

Bem-estar e saúde

Em 2019, reforçamos nossa atuação no programa de Qualidade de Vida – Vida 360°, lançado em 2018. Seu principal propósito é a atuação integral para adoção de hábitos mais saudáveis e que promovam bem-estar, dentro e fora do ambiente corporativo. No ano, além das ações em seis

pilares com base no conceito de promoção da saúde da Organização Mundial da Saúde (OMS), o Vida 360° buscou promover a interação dos colaboradores. Para isso, foram realizados passeio ciclístico; Dia da família em Bauru (SP), com corrida e caminhada; 1º copa de Futebol ISA CTEEP; e Corridas de Rua nas Regionais.

Pilares de promoção da saúde – OMS



Saúde física: Baseada na alimentação balanceada e prática de atividade física regular;



Saúde profissional: Contempla a relação entre o indivíduo e seu trabalho;



Saúde social: Aborda a relação entre o indivíduo e a sociedade, incluindo as relações interpessoais (entre os próprios colaboradores, com a família, com amigos, com a comunidade, etc.);



Saúde espiritual: Incentivo à busca do significado de ter um propósito na vida, o que facilita o enfrentamento das dificuldades e dos problemas do dia a dia;



Saúde emocional: Relacionada à autoestima, com o reforço da importância como indivíduo, além dos papéis assumidos como pai/mãe, irmão(ã), filho(a), amigo(a), colaborador(a), etc.; e



Saúde mental: Relacionada à parte cognitiva, com auxílio para “filtrar” o que é realmente relevante em um contexto em que as pessoas são expostas a novas informações constantemente.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos

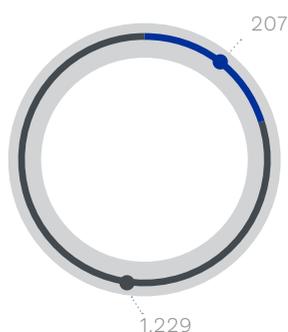


Equipes

GRI 102-8 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 401-1

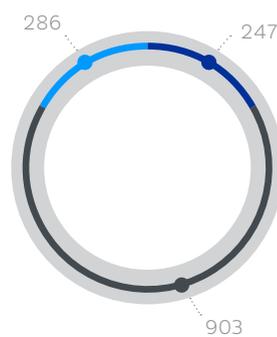
Contávamos com 1.436 colaboradores no encerramento do exercício, dos quais 1.229 homens e 207 mulheres – uma redução de 5,8% (1.524 colaboradores) em relação a 2018. Nossa taxa de rotatividade foi de 9,40, 18,9% maior que a registrada no ano passado (7,9). GRI 401-1

Quadro de colaboradores por gênero



● Mulheres
● Homens

Quadro de colaboradores por faixa etária



● < 30 anos
● 30 a 50 anos
● > 50 anos

Programa de Estágio 2019



Programa de Estágio

Com foco em ser porta de entrada para jovens profissionais talentosos, com curva acelerada de aprendizagem, nosso Programa de Estágio visa à formação de colaboradores que possam contribuir com o alcance da Estratégia 2030, garantindo a sustentabilidade do nosso negócio e fortalecendo nosso quadro de talentos.

Podem participar do programa estudantes no penúltimo ou último ano universitário, com competências como agilidade em aprender, comprometimento e disponibilidade, trabalho em equipe,

responsabilidade, curiosidade e protagonismo. No encerramento do ciclo de 2019, premiamos projetos de estágio vencedores em três categorias: Técnica, Engenharia e Administrativa. Os projetos são desenvolvidos durante o último ano de participação no programa e dão espaço para que os estagiários proponham soluções inovadoras para o nosso negócio, muitas implantadas no dia a dia como parte do processo de melhoria contínua das áreas. No ano, efetivamos ainda 10 estagiários, um aproveitamento de 24% dos participantes do programa em 2019.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

— Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



A woman with curly hair, wearing a grey blazer and a dark top, stands on the left. A man in a dark blue suit and tie stands on the right. They are both smiling. The background is a modern office with large windows and desks. A blue, abstract network graphic with lines and dots is overlaid on the scene.

**Alianças estratégicas
para transformação**

Ao fim de 2019, 99,7% das nossas contratações foram locais. Ainda, do total de fornecedores, avaliamos 23% das contratações em requisitos ambientais e em relação a aspectos sociais

Gestão de fornecedores

GRI 102-9 | 102-10 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Os ganhos de 2019 na gestão de nossa cadeia incluem o compartilhamento de nosso compromisso com a ética e questões de *compliance*, como práticas anticorrupção (**veja mais no tópico Ética e compliance**) e avanços no processo de pré-qualificação, iniciado em 2018, e de avaliação dos fornecedores – ambos alinhados ao modelo do Grupo ISA.

Dedicamos esforços também na construção de um Plano de Compras, que será disponibilizado ao mercado em 2020, com as previsões de nossas próximas aquisições. O objetivo é que os atuais e potenciais aliados possam se preparar para uma entrega mais ágil, eficiente e qualificada de serviços e produtos. O plano engloba também uma estratégia de parceria, já em vigor em 2019 e promovida a partir de *workshops* com as áreas internas e os fornecedores. A proposta é de convidar as empresas a apresentarem novas soluções, que permitam aquisições mais vantajosas

em termos de custos, especificações e tecnologias, bem como tragam mais competitividade aos próprios aliados, estreitando as parcerias. No ano, realizamos um primeiro *workshop* para apresentação de nosso plano de renovação de ativos e modernização das instalações (**saiba mais no tópico Gestão da infraestrutura**), em busca de mais celeridade nas entregas. Mais de 30 empreiteiras estiveram presentes no evento e tiveram acesso ao cronograma das obras, explicações, tratamento de dúvidas e agendamento de visitas técnicas, e puderam manifestar em qual região têm interesse em trabalhar. Como resultado, aproximadamente 16 empresas atuarão em 61 subestações a serem modernizadas.

Ao fim de 2019, 99,7% das nossas contratações foram locais. Ainda, do total de fornecedores, avaliamos 23% das contratações em requisitos ambientais e em relação a aspectos sociais. **GRI 202-2 | 308-1 | 414-1**



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

— Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Gestão de estoques

Adotamos parâmetros de estoque mínimo e máximo e critérios para acúmulos de prontidão, com segregação das necessidades para atividades de manutenção e novos negócios e, em 2019, iniciamos um projeto para aperfeiçoar essa gestão. Estamos mapeando criticamente a relação dos itens estocados em nosso armazém centralizado em Bauru (SP) e nas 15 unidades de prontidão, para obter mais assertividade na definição de nossas necessidades de compras. Além disso, com o estudo, poderemos realizar a alienação de produtos e, no futuro, buscar evolução em ações de logística reversa.

Reconhecimento

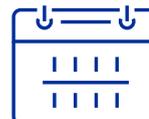
Em abril de 2019, realizamos um evento para reconhecer os fornecedores que mais se destacaram ao longo do ano anterior. Cientes de que nossa atividade depende de parcerias com empresas comprometidas com o mesmo nível de excelência e engajamento com a sustentabilidade, adotamos na premiação os seguintes critérios:

Critérios para o reconhecimento em 2019



Pré-qualificação

Análise e verificações de certidões e saúde financeira.



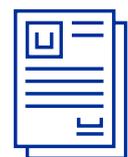
Atendimento

Análise de desempenho relacionado a execução do contrato e cumprimento dos prazos acordados.



Qualidade

Análise da qualidade dos produtos e serviços entregues, cooperação, cumprimento da especificação técnica, trabalho em equipe e agilidade na resolução das possíveis pendências.



Gestão

Cumprimento de entrega dos documentos para início dos serviços e documentos contratuais.



Saúde e segurança do trabalho

Análise do cumprimento dos requisitos de saúde ocupacional e ambientais.



Meio ambiente

Cumprimento de todos os requisitos legais, tais como: capacitação, matriz de aspectos e impactos e plano de gestão ambiental durante a execução do contrato.

Com o intuito de reduzir riscos, desenvolver e reconhecer os parceiros de negócio, em sinergia com as empresas do Grupo ISA, estamos estruturando um novo modelo corporativo de Gestão de Fornecedores, que será implementado a partir de 2020.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





**Compromisso
com o desenvolvimento
socioeconômico**

Gestão social

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 203-2 | 413-1 | 413-2

No desenho de nossos projetos, buscamos a menor interferência possível nas instalações residenciais, comerciais e na vegetação, com foco em uma convivência pacífica e sustentável entre os ativos, a comunidade do entorno e o meio ambiente. Adicionalmente, procuramos, sempre que viável e seguro, a utilização de alguns de nossos terrenos em benefício social, a exemplo da instalação de postos de entrega voluntária para minimizar o descarte ilegal de resíduos. Consultamos as comunidades sempre que necessário para a construção de um relacionamento no entorno de nossas operações.

Uma parte expressiva de nossas linhas de transmissão se encontra em áreas urbanas, onde estão concentrados 89% do déficit habitacional brasileiro. Por isso, estamos sujeitos a ocupações irregulares nas faixas de segurança, o que traz riscos à população e pode comprometer a continuidade das operações. Para minimizar o problema social, investimos em projetos para pesquisar possíveis usos dessas faixas e seus benefícios socioambientais, como é o caso do P&D "Desenvolvimento de Sistema de Monitoramento e Gestão Sustentável de Faixas". Também mantemos proximidade com as Secretarias de Habitação dos municípios em que possuímos instalações para buscarmos, em conjunto, alternativas para desocupações voluntárias, independentemente de eventuais ações judiciais de reintegração de posse.

Investimento social privado

R\$ **8,09** milhões
em investimentos
sociais

12
organizações
beneficiadas

Dando continuidade à estruturação iniciada no ciclo anterior e após consolidação das diretrizes de investimento social, definimos nosso modelo de governança e elaboramos os critérios para seleção dos projetos no ano de 2019. O período foi marcado também pela definição dos contornos de nossas linhas de atuação, concentradas em três pilares alinhados à Estratégia 2030:



Protagonismo jovem: Projetos sociais que estimulem o senso de cidadania, o potencial articulador e o empreendedorismo em jovens, especialmente em vulnerabilidade;



Desenvolvimento local: Empoderamento social para que as comunidades acessem recursos e ativos, liderando soluções de problemas locais crônicos; e



Meio ambiente: Contribuição à proteção ambiental a partir de iniciativas voltadas à conservação da biodiversidade e ao combate das mudanças climáticas.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Além desses pilares, apoiamos também iniciativas por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronom) e do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD), que visam dar suporte a entidades, associações e fundações privadas sem fins lucrativos com atuação em ações no campo da oncologia e da promoção dos direitos e do cuidado de Pessoas com Deficiência (PCDs).

Com o intuito de estreitar a relação com as instituições cujos projetos estão em sintonia com as nossas linhas de investimento social, decidimos contribuir novamente com algumas iniciativas incentivadas do ciclo anterior. A continuidade dessas parcerias permitirá estabelecermos o monitoramento de indicadores de impacto. Ao todo, foram 12 projetos, que receberam aproximadamente R\$ 8,0 milhões, distribuídos nas leis de incentivo à cultura, audiovisual, esporte, idoso, criança e adolescente, além dos programas do Ministério da Saúde, com destaques para:

- **Virada de Cores:** oficinas de grafite para jovens de escolas públicas de áreas periféricas de São Paulo;
- **Virada Sustentável 2020:** maior festival de sustentabilidade da América Latina, com programação pautada nos 17 ODS, da ONU;

- **Protagonistas do Novo Amanhã | Centro Educacional Assistencial Profissionalizante (Ceap):** formação e qualificação profissionais, com a disponibilização de cursos técnicos, que visam fortalecer o protagonismo juvenil e o senso de autonomia de jovens em situação de alta vulnerabilidade social;
- **Associação Feminina de Estudos Sociais e Universitários (Afesu) | Casa do Moinho:** formação cidadã, educacional e profissional a mulheres em situação de vulnerabilidade social;
- **Associação Bauruense de Desportes Aquáticos (ABDA) | Atletismo:** fomento de práticas esportivas em ambiente adequado com o intuito de revelar jovens talentos;
- **Instituto Gerando Falcões | Plano Anual Cultural 2020:** desenvolvimento de atividades culturais permanentes, com a realização de oficinas culturais e cursos voltados ao público de regiões periféricas, visando à capacitação para geração de renda; e
- **Jaguar Nation:** documentário cuja produção revelará em detalhes o modo de vida e os comportamentos das onças-pintadas, com o intuito de conscientizar sobre o cuidado com a vida selvagem.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Apoiamos ainda ações voltadas à saúde, como o **Projeto de Amparo ao Idoso**, do Hospital de Amor, cuja missão é promover saúde por meio de atendimento médico-hospitalar qualificado em oncologia para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS); a pesquisa de precisão do diagnóstico para auxiliar na orientação terapêutica de tumores da infância e adolescência, do **Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (Graac)**; e o desenvolvimento de ações ambulatoriais para auxiliar a locomoção de pacientes com distúrbios neuromotores, da **Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo**.

Entre os projetos que receberam o incentivo fiscal em 2018 e que foram desenvolvidos em 2019, destacamos a Virada Sustentável, na qual realizamos diversas atividades. Uma delas foi o painel “O Futuro da Energia: Sustentabilidade, Inovação e Protagonismo do Consumidor”, que discutiu o papel do consumidor e os desafios e oportunidades para criação de uma matriz elétrica mais sustentável. Uma segunda ação foi o “Onça no Parque I Conexão Jaguar”, no Parque Ibirapuera, no qual, em dois dias de atividades, estimulamos o despertar da necessidade de preservar o nosso planeta e a importância da onça-pintada nos biomas onde habita. Patrocinamos um espaço que contou com exposição de esculturas de onças-pintadas, atividades de pintura ao vivo,

aplicação de tatuagens removíveis e pintura facial, além de disseminarmos informações sobre a onça-pintada, por meio de uma parceria com o Onçafari e SOS Pantanal. Na Virada Sustentável, também realizamos, na Unibes, uma ação de pintura ao vivo de uma das esculturas, atividade conectada ao projeto Jaguar Parade.

Fomos a empresa patrocinadora máster da Jaguar Parade, ação por meio da qual, entre 25 de outubro e 29 de novembro, as vias de São Paulo se transformaram em uma grande galeria de arte a céu aberto. Foram mais de 90 esculturas de onças-pintadas estilizadas por diversos artistas, sendo 46 delas patrocinadas por nós por meio da lei de incentivo à cultura. As esculturas foram leiloadas e metade do valor arrecadado destinado a entidades brasileiras com foco na preservação da onça-pintada e de seu ecossistema.

Reconstrução de abrigo para onças-pintadas

Em linha com nosso compromisso socioambiental, doamos recursos próprios para apoiar o projeto Onçafari, no Pantanal, cuja base foi assolada por um incêndio que devastou flora e fauna locais. O valor foi destinado à reconstrução de um recinto utilizado na reabilitação e reintrodução de onças-pintadas e outros animais na natureza.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Voluntariado

Também incrementamos nossa estratégia de investimento social privado com ações de voluntariado ligadas a causas que defendemos. Em 2019, foram diversos movimentos realizados, com destaque para o McDia Feliz. Na ocasião, nossos colaboradores compraram tíquetes que davam direito a um Big Mac, além de terem a oportunidade de adquirir diversos produtos oficiais do GRAACC, ambos revertidos como recurso para a instituição. No total, foram arrecadados mais de R\$ 85 mil e, dos 4.000 tíquetes vendidos, aproximadamente 3.000 foram destinados a seis diferentes organizações sociais em regiões de alta vulnerabilidade social.

Outra iniciativa do ano foi a Campanha do Agasalho. Com a solidariedade dos colaboradores, reunimos: na Sede, dez sacos com peças de roupas; na Regional Cabreúva, 261 cobertores e 23 peças de roupas; na Regional Bauru, 50 cobertores e 20 peças de roupas, além de apoiarmos uma

carreata de arrecadação; na Regional São Paulo, uma caixa de roupas; na Regional Taubaté, 80 cobertores, 153 peças de roupas e quatro calçados; e, em Bom Jardim, dois cobertores e 41 peças de roupas.

Além disso, participamos do Dia das Boas Ações, no Parque do Ibirapuera, em São Paulo, patrocinando a oficina “Guardiões de Orquídeas”, com distribuição de 200 kits de orquídeas nativas da Mata Atlântica para os participantes levarem para casa ou replantarem no próprio parque. Também marcamos presença na Feira de Profissões e na Feira de Inovação e Ciência do Centro Educacional Assistencial Profissionalizante (CEAP). Participamos de atividades voltadas ao preparo de jovens para o mercado de trabalho como a simulação de entrevistas e orientação na elaboração de currículos e compusemos a banca julgadora dos projetos de inovação criados pelos alunos.

ALINHAMENTO AO PROPÓSITO

Iniciamos, em 2019, a estruturação de nosso Programa de Voluntariado, para ainda mais sinergia com as causas que apoiamos e para melhor atendermos demandas de solidariedade expressas por nosso público interno. O objetivo é estarmos mais alinhados ao nosso propósito de deixar um legado positivo para o planeta, transcendendo nossa atuação empresarial



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças Estratégicas para Transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





**Contribuição proativa
para os desafios
ambientais globais**



GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Nossas linhas de transmissão operacionais e os novos projetos em construção são fundamentais para o escoamento da energia elétrica entre geração e consumo. Esses ativos permitem o crescimento das fontes de geração de energia renovável e um consumo cada vez maior de eletricidade, permitindo à sociedade a redução da geração de Gases do Efeito Estufa (GEE).

Além disso, contribuimos também antecipando a implantação dos novos empreendimentos, minimizando possíveis impactos ambientais e sociais decorrentes de nossas atividades, sempre selecionando o melhor traçado de nossas linhas.

No ano de 2019, destacamos a conquista de obtenção de licenças prévia, de instalação e de operação dos ativos conquistados nos últimos leilões, ratificando o nosso compromisso e respeito para com o meio ambiente e a sociedade. Assim, na medida em que aceleramos o acesso à energia, conectamos fontes renováveis ao Sistema Interligado Nacional (SIN).

Para garantir a excelência da prestação de serviços, nossa gestão é pautada por [Política Ambiental](#), que destaca o nosso comprometimento além das exigências legais. Como ferramenta de acompanhamento,



Conscientização

Buscamos sempre uma atuação harmoniosa com o meio ambiente e incentivamos esse comportamento em nossa cadeia. Em 2019, investimos na conscientização de nossos colaboradores e capacitamos 1.098 profissionais sobre temas relacionados à gestão ambiental dos empreendimentos.

mantemos ativo Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Como reconhecimento de nosso compromisso com o meio ambiente, detemos a certificação NBR ISO 14001:2015 em oito de nossas subestações. A partir de 2020, colocaremos em prática o plano de expandir o número de subestações certificadas.

Durante 2019, recebemos 11 sanções não monetárias em decorrência de não conformidades ambientais. Não foram registradas sanções monetárias significativas⁽¹⁾ dessa ordem. **GRI 307-1**

(1) Multas significativas são sanções com valor acima de US\$ 10 mil.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e Inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Proteção aos ecossistemas e à biodiversidade

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 304-3

Fazemos uso da tecnologia com o objetivo de gerir os ativos de maneira eficaz e respeitando os limites ambientais e sociais. Exemplo disso é o uso de *drones* em nossas atividades de inspeção e no lançamento de cabos, reduzindo a necessidade de podas e outras alterações nas espécies arbóreas. Além disso, promovemos o alteamento de torres e temos utilizado cabos especiais, mais leves e que não requerem movimentações para reforços de estruturas. Também utilizamos a tecnologia de subestação blindada e de módulos híbridos em alguns projetos, o que permite maior compactação, diminuindo as áreas ocupadas. **GRI 304-2**

Ao fim de 2019, detínhamos linhas de transmissão localizadas em 1.478,73 hectares de áreas de proteção integral⁽¹⁾, reconhecidas pela legislação vigente. Para a mitigação de possíveis impactos em áreas de proteção, atendemos às solicitações dos órgãos ambientais realizando ações como reflorestamento, monitoramentos de fauna, resgate de germosplasma, entre outras.

(1) Para a avaliação dos empreendimentos que passam por Unidades de Conservação, consideraram-se Unidades de Conservação de Proteção Integral, excluindo-se as de classificação Uso Sustentável. Não reportamos a extensão de linhas em áreas de amortecimento.

Já o total de áreas em *habitats* conservados e/ou preservados nos quais somos responsáveis somou 46,43 hectares no ano. **GRI 304-1 | 304-3**

Com o intuito de potencializar as respostas ambientais de nossas eventuais compensações por supressão de vegetação, optamos por manter completamente preservado um maciço florestal em uma de nossas propriedades localizada na fronteira entre Bertiooga e Mogi das Cruzes, no Estado de São Paulo. Com área total de mais de 14 hectares, trata-se de uma área localizada no Parque Estadual da Serra do Mar, e sua preservação garante a manutenção de uma floresta já estabelecida e em equilíbrio ecológico.

Conexão Jaguar

Apoiando nosso posicionamento estratégico de geração de valor sustentável, o [Programa Conexão Jaguar](#) envolve todas as empresas do Grupo ISA e as comunidades do entorno no desenvolvimento de projetos de conservação da biodiversidade e mitigação das mudanças climáticas. O jaguar (ou onça-pintada) é um animal comumente encontrado no continente em que atuamos, sendo a escolha por essa espécie uma demonstração de união e compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos presentes. Assim, o Conexão Jaguar promove

CONEXÃO JAGUAR | isa

Conexão Jaguar no Brasil

Em 2019, comemoramos o primeiro projeto do Conexão Jaguar no Brasil. Com a ação, mitigaremos as mudanças climáticas por meio da conservação da biodiversidade e preservação da onça-pintada em mais de 76 mil hectares na Serra do Amolar, localizada no Pantanal do Mato Grosso.

Conhecido com um dos maiores patrimônios de diversidade biológica do território nacional, o Pantanal abriga cerca de 4.700 espécies e é o lar das maiores onças-pintadas até então registradas na América do Sul. A espécie ocupa o topo da cadeia alimentar e, portanto, é um importante indicador de equilíbrio ambiental. Também habitam a região espécies como a Lontra gigante (*Pteronura brasiliensis*), o Lobo-guará (*Chrysocyon brachyurus*), a Anta (*Tapirus terrestris*), o Cervo-do-Pantanal (*Blastocerus dichotomus*), o Tatu-Canastra (*Priodontes Maximus*), a Capivara (*Hydrochoerus hydrochaeris*), a Harpia (*Harpia harpyja*), a Arara-azul (*Anodorhynchus hyacinthinus*) e o Tuiuiu (*Jabiru Mycteria*).

Esse é o quinto projeto do Conexão Jaguar – os demais já tiveram início na Colômbia e no Peru – e o segundo maior em extensão.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e Inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



a conservação de florestas, a preservação das onças-pintadas e o combate às mudanças do clima. A iniciativa permite ainda a geração de créditos de carbono em áreas de atuação prioritárias para a proteção dos felinos. Esses títulos são certificados internacionalmente e os recursos provenientes são direcionados para a continuidade das ações de conservação, proteção e monitoramento da biodiversidade. O Conexão Jaguar colabora também para a melhoria das condições de vida das populações rurais e fortalece suas organizações sociais.

Emissões

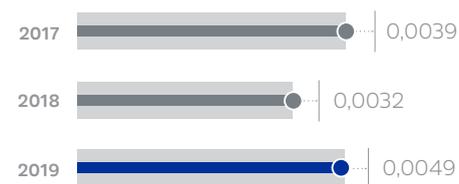
GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-5

Nossas atividades de construção, operação e manutenção de linhas de transmissão não emitem quantidades significativas de Gases do Efeito Estufa (GEE) quando comparadas com outras do setor de energia. Contudo, em 2016, aderimos a uma meta de redução anual de 10% das emissões de SF6 (gás essencial para o setor elétrico, devido às suas propriedades isolantes, mas que também possui alto potencial de aquecimento global) em nossas operações diretas. Em 2019, mantivemos esforços direcionados a minimizar eventuais vazamentos de SF6, porém ocorreram dois grandes vazamentos, o que acarretou no não atingimento da meta de redução de emissões em comparação ao ano passado – durante o ano, foram emitidos 18.162,80 tCO₂e de SF6, 10% a mais em comparação com o ano anterior.

Durante o ano emitimos cerca de 19.371,78 tCO₂e provenientes de emissões diretas (Escopo 1) e 842.632,68 tCO₂e de emissões indiretas (consumo de eletricidade e perdas técnicas – Escopo 2). Além disso, em 2019 realizamos uma melhoria em nossa mensuração das emissões indiretas (Escopo 3) do inventário de GEE e passamos a contabilizar emissões de deslocamento dos colaboradores no trajeto casa-trabalho-casa e dos serviços de transporte realizados por terceiros. Como parte do nosso compromisso estratégico, 1,31% das emissões de 2019 serão compensadas logo após a publicação deste Relatório, com créditos advindos de projetos de conservação florestal alinhados aos pilares do Conexão Jaguar.

Intensidade de carbono

Total de emissões/energia transmitida (tCO₂e/Mwh de energia transmitida)



Créditos de carbono

Alinhados à nossa Estratégia 2030, em 2019 geramos créditos de carbono por meio do Verified Carbon Standard (VCS), que fornece certificados para projetos que reduzem ou eliminam toneladas de carbono e outras emissões de GEE na atmosfera. Nossos créditos foram obtidos por meio da substituição de gasolina por combustível de fonte renovável nos veículos *flex* de nossa frota.

A obtenção se dá pela comprovação da redução das emissões de GEE, sendo que cada tonelada de CO₂ reduzida equivale a um crédito de carbono. Ao fim de 2019, cerca de 98% de nossa frota *flex* de veículos leves já era abastecida com combustível renovável. Os créditos de carbono adquiridos visam compensar o consumo do restante da frota, ainda não alterada para *flex*, e outros processos internos que emitem GEE.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e Inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Consumo de recursos

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 302-1 | 302-4 | 303-1 | 303-2 | 303-3 | 306-2

Alinhados com a transformação cultural e nossas novas formas de trabalho, em 2019 nos mudamos para uma nova sede. Localizada em um prédio referência em construção sustentável, um dos primeiros do Brasil a conquistar a certificação Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), na categoria Gold, o imóvel atende a critérios de redução do consumo de recursos.

Com o intuito de otimizar o uso de materiais e engajar os colaboradores na agenda de sustentabilidade, destacando a responsabilidade socioambiental de cada um, implantamos o Programa 3Rs (Reduzir, Reutilizar e Reciclar).

Temos, ainda, o cuidado de gerir os consumos em nossas instalações. Visando ao processo de melhoria contínua, adotamos novos procedimentos de monitoramento e automatizamos a coleta de dados, melhorando a acuracidade de nossos indicadores para subsidiar tomadas de decisão que otimizem nossos processos.

Ao fim de 2019, registramos um consumo de energia de 4.265 MWh. Já o total de água consumida foi de 78.299,81 m³. Devido ao processo de revisão dos indicadores e do aumento da abrangência dos dados que, a partir de 2019 passaram a considerar as subsidiárias, não será possível realizar comparações em relação aos anos anteriores.

Em nossas operações, também investimos no aproveitamento de água de chuva e reúso do insumo, bem como na destinação ambiental correta dos resíduos e em eficiência energética. Em 2019, o total de resíduos destinados foi de 3.815,95 toneladas, sendo que 99,92% desses resíduos foram vendidos, gerando uma receita de R\$ 5,07 milhões, e o restante dos resíduos foi destinado seguindo a legislação vigente.



Sobre o relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e Inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Anexos GRI

GRI 304-1 | 304-3 | 405-1 | EU13

ISA CTEEP

Indicadores operacionais GRI 102-7	2017	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	133.207	138.725	140.013
Capacidade instalada de transformação (MVA)	47.965	48.805	48.805
Número de subestações	110	110	110
Número de municípios	402	402	402

EVRECY

Indicadores operacionais GRI 102-7	2017	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	1.314	1.314	1.314
Capacidade instalada de transformação (MVA)	450	450	450
Número de subestações	2	2	2
Número de municípios	7	7	7

IE PINHEIROS

Indicadores operacionais GRI 102-7	2017	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	17.082	17.082	17.082
Capacidade instalada de transformação (MVA)	4.200	4.200	4.200
Número de subestações	6	6	6
Número de municípios	6	6	6

IE SERRA DO JAPI

Indicadores operacionais GRI 102-7	2017	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	7.008	7.008	7.008
Capacidade instalada de transformação (MVA)	2.000	2.000	2.000
Número de subestações	2	2	2
Número de municípios	12	12	12

IEMG

Indicadores operacionais GRI 102-7	2017	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	1.799	1.799	1.799
Capacidade instalada de transformação (MVA)		0	0
Número de municípios	13	13	13

IENNE

Indicadores operacionais GRI 102-7	2018	2019
Total de energia transmitida (GWh)	3.599	3.599
Capacidade instalada de transformação (MVA)	0	0
Número de subestações	0	0
Número de municípios	19	19



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



IE SUL

Indicadores operacionais GRI 102-7

	2019
Total de energia transmitida (GWh)	3.285
Capacidade instalada de transformação (MVA)	900
Número de subestações	2
Número de municípios	17

ISA CTEEP

Quadro de colaboradores GRI 102-8⁽¹⁾

Categoria funcional	Unidade	2017	2018	2019
		Total	Total	Total
Conselheiros	Número	20	21	21
Presidente	Número	1	1	1
Diretores	Número	4	4	2
Gerentes	Número	25	30	30
Coordenadores	Número	86	70	71
Especialistas	Número	23	25	28
Administrativos	Número	248	280	277
Técnicos operacionais	Número	1.032	1.029	968
Estagiários	Número	45	55	28
Aprendizes	Número	8	9	10
Total	Número	1.472	1.524	1.436

(1) Os colaboradores desligados no mês de dezembro não são contabilizados no quadro final de colaboradores.

ISA CTEEP

Quadro de colaboradores por idade GRI 102-8⁽¹⁾ | 405-1

Categoria funcional	Unidade	< 30		30 a 50		> 50	
		Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselheiros	Número	0	0	1	2	16	2
Presidente	Número	0	0	0	0	1	0
Diretores	Número	0	0	1	0	1	0
Gerentes	Número	0	0	14	5	11	0
Coordenadores	Número	0	0	36	9	24	2
Especialistas	Número	0	2	11	9	6	0
Administrativos	Número	25	34	88	102	21	7
Técnicos operacionais	Número	137	11	618	7	195	0
Estagiários	Número	16	12	0	0	0	0
Aprendizes	Número	7	3	0	0	0	0
Total	Número	185	62	769	134	275	11

(1) Os colaboradores desligados no mês de dezembro não são contabilizados no quadro final de colaboradores.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Demonstração do Valor Adicionado (R\$ mil) GRI 201-1	2017	2018	2019
Receitas	2.879.754	3.197.563	3.080.884
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	2.864.941	3.182.317	3.064.013
1.2) Outras receitas	14.813	15.246	16.871
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	0	0	0
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/(Constituição)	0	0	0
2 – Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores de impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)	-431.845	-348.724	-354.143
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-29.066	-28.932	-33.060
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-402.779	-319.792	-321.083
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	0	0	0
2.4) Outras	0	0	0
3 – Valor adicionado bruto (1-2)	2.447.909	2.848.839	2.726.741
4 – Depreciação, amortização e exaustão	-8.873	-8.347	-18.603
5 – Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	2.439.036	2.840.492	2.708.138
6 – Valor adicionado recebido em transferência	326.387	737.889	784.822
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	228.307	405.588	368.582
6.2) Receitas financeiras	98.080	332.301	416.240
6.3) Outras	0	0	0

Demonstração do Valor Adicionado (R\$ mil) GRI 201-1	2017	2018	2019
7 – Valor adicionado total a distribuir (5+6)	2.765.423	3.578.381	3.492.960
8 – Distribuição do Valor Adicionado	-2.765.423	-3.578.381	-3.492.960
8.1) Pessoal	-223.517	-252.614	-255.032
8.1.1 – Remuneração direta	-148.199	-173.242	-174.630
8.1.2 – Benefícios	-56.184	-58.264	-59.005
8.1.3 – FGTS	-19.134	-19.192	-21.362
8.1.4 – Outros	0	-1.916	-35
8.2) Taxas, impostos e contribuições	-997.197	-963.304	-873.363
8.2.1 – Federal	-967.320	-927.782	-837.070
8.2.2 – Estaduais	-884	-711	-1.320
8.2.3 – Municipais	-28.993	-34.811	-34.973
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	-179.197	-480.795	-601.934
8.3.1 – Juros	-166.457	-468.270	-596.974
8.3.2 – Aluguéis	-12.740	-12.525	-4.960
8.3.3 – Outras	0	0	0
8.4) Remuneração de capitais próprios	-500.400	-1.225.000	-1.762.631
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	0	-592.000	-701.705
8.4.2 – Dividendos	-500.400	-633.000	-215.754
8.4.3 – Lucros retidos/Prejuízo do exercício	-865.112	-656.668	-845.172
8.4.4 – Participação dos não controladores nos lucros retidos (só para consolidação)	0	0	0


[Sobre o Relatório](#)
[Mensagem da Administração](#)
[Perfil](#)
[Destques 2019](#)
[Boa governança e integridade](#)
[Antecipação e inovação](#)
[Liderança transformadora e capacidade de influência](#)
[Excelência nos negócios](#)
[Solidez e crescimento](#)
[Atração e desenvolvimento de talentos](#)
[Alianças estratégicas para transformação](#)
[Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico](#)
[Contribuição proativa para os desafios ambientais globais](#)

Anexos GRI

[Sumário de Conteúdo da GRI](#)
[Créditos](#)


Investimento Social Privado (incentivado e próprio – R\$) GRI 203-1	2017	2018	2019
Educação	1.162.747,928	1.655.000	990.293,00
Fortalecimento institucional	-	1.630.000	3.003.252,40
Desenvolvimento local	-	245.000	0
Infraestrutura	-	1.295.200	0
Saúde e bem-estar	1.262.875.950	4.608.640	2.193.305,38
Apoio à cultura e ao esporte	3.404.127.225	6.421.000	1.807.595,00
Total	5.829.751.104,00	15.854.839,69	7.994.445,78

ISA CTEEP

Proporção de gastos com fornecedores locais ⁽¹⁾ GRI 204-1	2017 ⁽²⁾	2018 ⁽²⁾	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	90,87	99,54	99,69
Valor de compras locais (R\$)	98.207.813,00	440.227.641,62	301.584.843,20
Valor total em compras (R\$)	108.158.384,00	442.264.423,20	302.515.915,92

(1) Fornecedores locais são todos os localizados no Brasil.

(2) Os valores dos anos de 2017 e 2018 incorporavam as empresas IE Serra do Japi e IE Pinheiros. Dados de 2018 foram revistos.

EVRECY

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	1.367.555,81
Valor total em compras (R\$)	1.367.555,81

IE PINHEIROS

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	14.632.827,85
Valor total em compras (R\$)	14.632.827,85

IE SERRA DO JAPI

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	1.249.648,87
Valor total em compras (R\$)	1.249.648,87

IEMG

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	1.661.088,53
Valor total em compras (R\$)	1.661.088,53

IENNE

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	5.370.530,00
Valor total em compras (R\$)	5.370.530,00

IE SUL

Proporção de gastos com fornecedores locais GRI 204-1	2019
Percentual de gastos com fornecedores locais (%)	100
Valor de compras locais (R\$)	809.644,44
Valor total em compras (R\$)	809.644,44



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



ISA CTEEP

Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

	2017 ⁽¹⁾		2018 ⁽¹⁾		2019	
	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)
Consumo de eletricidade	ND	ND	ND	ND	4.264,80	15.353,28
Combustíveis⁽²⁾	<i>(Litros)</i>	<i>(GJ)</i>	<i>(Litros)</i>	<i>(GJ)</i>	<i>(Litros)</i>	<i>(GJ)</i>
Gasolina	83.920,96	2.714,00	24.696,46	798,68	14.465,83	466,38
Etanol (Etílico Hidratado e Etílico Anidro)	812.659,04	18.171,06	688.783,80	15.401,21	728.342,51	15.555,52
Diesel	376.703,55	13.372,98	176.905,79	6.280,16	428.445,99	15.209,83
Biodiesel (Fator renovável diesel)	ND	ND	ND	ND	49.197,25	1.631,35

(1) Os anos de 2017 e 2018 consideravam o total de energia de consumo próprio, diretamente do Trafo, e esse dado já é reportado no indicador de perdas técnicas. Para evitar a dupla contabilização, esse valor foi expurgado em 2019, e os dados dos anos anteriores não foram recalculados.

(2) Os consumos de combustíveis das IEs possaram a serem geridos conjuntamente com os dados da ISA CTEEP a partir de agosto de 2019.

IE Pinheiros IE Serra do Japi Evrecy

Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

	2019		2019		2019	
	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)
Consumo de eletricidade	4,8785	17,56	0	0	63,55	228,78

IE SUL IEMG IENNE

Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

	2019		2019		2019	
	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)	(MWh)	(GJ)
Consumo de eletricidade	46,251	166,50	191,815	690,53	360,034	1.296,12

ISA CTEEP

Consumo de água por fonte (m³)⁽¹⁾ GRI 303-1

	2017	2018	2019
Água de poço	45.420,04	46.478,19	55.535,60
Água de distribuidora	21.021,35	22.735,69	19.519,06
Água proveniente de caminhão pipa	ND	ND	410,00
Água da captação de chuva	ND	ND	9,83

(1) Não disponíveis consumos de águas superficiais (rios, lagos e oceanos), de chuva e residuais de outras empresas nos anos de 2017 e 2018.

EVRECY

Consumo de água por fonte (m³) GRI 303-1

	2019
Água de distribuidora	62,00

IE PINHEIROS

Consumo de água por fonte (m³) GRI 303-1

	2019
Água de poço	483,47
Água de distribuidora	1.979,00

IE SERRA DO JAPI

Consumo de água por fonte (m³) GRI 303-1

	2019
Água de poço	94,85
Água de distribuidora	132,00

IEMG

Consumo de água por fonte (m³)⁽¹⁾ GRI 303-1

	2019
Água de distribuidora	74,00

(1) As subestações das empresas IENNE e IESUL estão localizadas em área compartilhada e a água consumida é cedida pelo proprietário do local por meio de contrato, não havendo medição ou pagamento pelo consumo.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



ISA CTEEP

Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) ⁽¹⁾ GRI 305-1 305-2 305-3	2017	2018	2019
Escopo 1	22.973,58	16.917,22	19.371,79 ⁽²⁾
Escopo 2	496.488,26	435.727,72	842.632,68 ⁽³⁾
Escopo 3	12.352.904,61	10.266.305,00	130.576.460,96

(1) Nos anos anteriores, os consumos de SF6, combustíveis e energia eram geridos e contabilizados de forma consolidada. Por isso, não foi possível expurgar as IEs do cálculo de emissões. Essa gestão consolidada, principalmente dos consumos de combustíveis, se manteve em 2019. Assim, nosso inventário apresenta dados de todas as IEs.

(2) Nesse inventário, não foram contabilizadas as emissões de mudança de uso e ocupação de solo. Esse dado será apresentado no Registro Público de Emissões.

(3) Em 2019, passamos a contabilizar as perdas das IEs nesse inventário.

ISA CTEEP

Intensidade de emissões de GEE GRI 305-4	2017	2018	2019
Total de emissões/Energia transmitida (tCO ₂ e/Mwh de energia transmitida)	0,00390	0,00326	0,00495

ISA CTEEP

Peso total de resíduos por tipo e disposição (Toneladas)⁽¹⁾ GRI 306-2

Resíduos	Destinação	2018	2019
Resíduo perigoso	Reciclagem		541,61
	Coprocessamento	Não foram realizadas destinações de resíduos perigosos em 2018	2,88
	Aterro		0
	Reutilização		0
	Refino		950,29
Reciclagem	4.449,42		2.268,01
Resíduo não perigoso	Compostagem	0	0
	Coprocessamento	0	0
	Aterro	76,36	11,26

(1) Em 2019 as empresas EVRECY, IEMG, IENNE e IESUL estavam em fase de adequação às nossas normas para implantação de um processo de controle da destinação de resíduos. A IESUL apresentou destinação de resíduos no mês de dezembro.

IE PINHEIROS

Peso total de resíduos por tipo e disposição (Toneladas)⁽¹⁾ GRI 306-2

Resíduos	Destinação	2019
Resíduo não perigoso	Reciclagem	10,51

(1) Não houve destinação de resíduos perigosos na IE PINHEIROS em 2019.

IE SERRA DO JAPI

Peso total de resíduos por tipo e disposição (Toneladas)⁽¹⁾ GRI 306-2

Resíduos	Destinação	2019
Resíduo não perigoso	Reciclagem	29,35
	Aterro	2,01

(1) Não houve destinação de resíduos perigosos na IE SERRA DO JAPI em 2019.

Não houve destinação de resíduos em 2019 nas empresas EVRECY, IESUL, IEMG e IENNE.

IE SUL

Peso total de resíduos por tipo e disposição (Toneladas) GRI 306-2

Resíduos	Destinação	2019
Resíduo não perigoso	Reciclagem	0,03

ISA CTEEP

Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade GRI 401-1

	2018	2019
Total		
Número de novas contratações	106	98
Número de total de desligamentos	120	161
Taxa de contratação	7,40%	7,12%
Taxa de rotatividade	7,90%	9,40%
Taxa de rotatividade – homens	ND	7,90%
Taxa de rotatividade – mulheres	ND	19,15%



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Indicadores de saúde e segurança⁽¹⁾ GRI 403-2

Colaboradores próprios	2017	2018	2019
Número de acidentes com afastamento	3	6	5
Número de acidentes sem afastamento	ND	ND	6
Taxa de lesões	0,85	2,08	2,16
Taxa de doenças ocupacionais	0	0	0
Taxa de dias perdidos	16,25	53,63	23,78
Número de fatalidades	0	0	0
Colaboradores terceiros	2017	2018	2019
Número de acidentes com afastamento	9	8	17
Número de acidentes sem afastamento	ND	ND	8
Taxa de lesões	4,41	4,22	7,49
Taxa de doenças ocupacionais	NA	NA	0
Taxa de dias perdidos	36,42	42,58	188,97
Número de fatalidades	0	0	0
Colaboradores próprios e terceiros	2017	2018	2019
Número de acidentes com afastamento	12	14	22
Número de acidentes sem afastamento	ND	ND	14
Taxa de lesões	2,23	2,75	4,80
Taxa de doenças ocupacionais	0	0	0
Taxa de dias perdidos	23,75	49,75	105,60
Número de fatalidades	0	0	0

(1) São considerados nos indicadores de segurança apenas os acidentes que resultaram em afastamento.

Média de horas de treinamento, por empregado GRI 404-1

Categoria funcional	2017	2018	2019 ⁽²⁾
Conselheiros	0	0	0
Presidente	9	70	0
Diretores	14,05	28	51
Gerentes	49,45	57,47	41,03
Coordenadores		52,27	61,95
Especialistas	84,01 ⁽¹⁾	24,12	34,07
Administrativos	13,6	15,46	20,83
Técnicos operacionais	65	42,51	104,34
Colaboradores - Homens	ND	ND	89,50
Colaboradores - Mulheres	ND	ND	28,90
Total investido em treinamento (R\$)	3.000.000,00	4.262.238,53	1.385.439,85

(1) Em 2017, os treinamentos dos especialistas eram contabilizados em conjunto com os dos coordenadores.

(2) O aumento da média de horas de treinamento na categoria Técnicos operacionais decorre da renovação das capacitações de saúde e segurança.

Percentual de colaboradores que receberam regularmente avaliações de desempenho e desenvolvimento de carreira⁽¹⁾ GRI 404-3

	2019	
	Homem	Mulher
Conselheiros	0%	NA
Presidente	100%	NA
Diretores	50%	NA
Gerentes	92%	0,8%
Coordenadores	98%	91%
Especialistas	88%	82%
Administrativos	100%	100%
Técnicos operacionais	82%	39%
Estagiários	0%	NA
Aprendizes	100%	NA

(1) Dados retroativos não disponíveis.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Razão matemática entre o salário-base para mulheres e homens, por categoria funcional⁽¹⁾ GRI 405-2

Categoria funcional	2018	2019
Conselheiros	1,00	1,00
Presidente	Não existem mulheres nessas categorias funcionais	Não existem mulheres nessas categorias funcionais
Diretores		
Gerentes	1,05	1,03
Coordenadores	1,03	1,07
Especialistas	0,93	1,02
Administrativos	0,95	0,96
Técnicos operacionais	1,16	1,41

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

ISA CTEEP

Avaliação de fornecedores GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Avaliações ambientais	Unidade	2019
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com critérios ambientais	%	25,00
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos ambientais	Número	29
Número de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais	Número	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais com os quais melhorias foram acordadas como consequência de uma avaliação	%	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais com os quais o relacionamento foi terminado como resultado de avaliação	%	0

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Avaliações sociais	Unidade	2019
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com os critérios sociais	%	25,00
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos sociais	Número	29
Número de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais	Número	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais com os quais melhorias foram acordadas como consequência de uma avaliação	%	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais com os quais o relacionamento foi terminado como resultado de avaliação	%	0
Critérios de direitos humanos		
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	64,40
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	76
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	64,40

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



IE PINHEIROS

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Avaliações ambientais	Unidade	2019
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com os critérios ambientais	%	30,00
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos ambientais	Número	3
Número de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais	Número	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais com os quais melhorias foram acordadas como consequência de uma avaliação	%	0
Percentual de fornecedores identificados como potenciais causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais com os quais o relacionamento foi terminado como resultado de avaliação	%	0
Avaliações sociais		
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com os critérios sociais	%	30%
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos sociais	Número	3
Critérios de direitos humanos		
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	100
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	10
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	100

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.

IE SERRA DO JAPI

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Avaliações ambientais	Unidade	2019
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com os critérios ambientais	%	50%
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos ambientais	Número	1
Avaliações sociais		
Percentual de novos fornecedores avaliados e selecionados de acordo com os critérios sociais	%	50%
Número de fornecedores avaliados em relação aos impactos sociais	Número	1
Critérios de direitos humanos		
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	100
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	2
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	100

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.

EVRECY

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Critérios de direitos humanos	Unidade	2019
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	100
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	1
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	100

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



IEMG

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Critérios de direitos humanos	Unidade	2019
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	100
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	2
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	100

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.

IENNE

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Critérios de direitos humanos	Unidade	2019
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	83,00
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	5
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	83,00

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.

IESUL

Avaliação de fornecedores⁽¹⁾ GRI 308-1 | 412-3 | 414-1

Critérios de direitos humanos	Unidade	2019
Percentual de fornecedores/operações com risco significativo de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo	%	75,00
Número total de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	Número	3
Percentual de acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas relativas aos direitos humanos ou que tenham sido objeto de uma análise dos direitos humanos	%	75,00

(1) Indicador reformulado em 2019 após análise e readequação de premissas.

ISA CTEEP

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
500	-	-	-	-	-	-
440	5.341,50	6.363,25	5.341,50	6.363,25	5.341,50	6.363,25
345	452,32	664,684	452,32	664,684	452,32	664,68
230	1.163,02	1.281,60	1.163,02	1.281,60	1.163,02	1.281,60
230/345 (subterrânea)	32,76	74,016	32,76	74,016	32,76	74,01
138	6.124,06	9.264,26	6.124,06	9.264,26	6.124,06	9.264,26
88	1.165,73	1.375,66	1.165,73	1.375,66	1.165,73	1.375,66
69	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09

EVRECY

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
230	154,50	154,50	154,50	154,50	154,00	154,24



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



IE PINHEIROS

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
345	0,72	1,44	0,72	1,44	0,72	1,44

IE SERRA DO JAPI

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
230	137,30	137,30	137,30	137,30	137,60	137,60

IEMG

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
500	172,99	172,99	172,99	172,99	172,00	172,90

IENNE

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
500	710,00	710,00	710,00	710,00	710,00	710,00

IE SUL

Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

Tensão elétrica (KV)	2017		2018		2019	
	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)	Extensão de linhas (Km)	Extensão de circuitos (km)
230	167,44	190,44	167,44	190,44	167,00	190,44

ISA CTEEP

Investimentos em P&D⁽¹⁾ (R\$) EU8

	2018	2019
MA – Meio Ambiente	2.132.238,8	1.812.792,65
SE – Segurança	1.548.200,08	1.841.982,50
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	4.363.774,78	7.097.246,08
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	376.511,93	0,00
MF – Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	894.246,99	0,00
OU – Outro	108.963,46	2.631.371,63
Total	9.423.936,04	13.383.392,86

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



EVRECY

Investimentos em P&D ⁽¹⁾ (R\$) EU8	2018	2019
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	55.863,00	75.000,00
Total	55.863,00	75.000,00

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

IE PINHEIROS

Investimentos em P&D ⁽¹⁾ (R\$) EU8	2018	2019
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	427.493,00	263.040,00
Total	427.493,00	263.040,00

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

IE SERRA DO JAPI

Investimentos em P&D ⁽¹⁾ (R\$) EU8	2018	2019
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	669.974,22	300.400,00
Total	669.974,22	300.400,00

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

IENNE

Investimentos em P&D ⁽¹⁾ (R\$) EU8	2018	2019
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	448.000,00	265.000,00
Total	448.000,00	265.000,00

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

IE SUL

Investimentos em P&D ⁽¹⁾ (R\$) EU8	2018	2019
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	328.000,00	134.000,00
Total	328.000,00	134.000,00

(1) Devido à revisão do formato de reporte dos indicadores, as informações de 2017 não estão disponíveis.

ISA CTEEP

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total⁽¹⁾ EU12

	2017		2018		2019	
	GWh	%	GWh	%	GWh	%
Total de perdas na transmissão	5.328	4	5.860	4	5.601	4

(1) Nos anos de 2017 e 2018, os valores apresentados incorporavam as outras empresas do Grupo.

EVRECY

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	53	4

IE PINHEIROS

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	683	4



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



IE SERRA DO JAPI

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	280	4

IEMG

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	72	4

IENNE

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	144	4

IE SUL

Perda de transmissão e distribuição como percentagem de energia total EU12

	2019	
	GWh	%
Total de perdas na transmissão	131	4



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconómico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





Sumário de Conteúdo da GRI

GRI 102-55

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 102-55

	Indicadores	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-1: Nome da organização	8	
	102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços	8	
	102-3: Localização da sede da organização	São Paulo	
	102-4: Localização das operações	8	
	102-5: Propriedade e forma jurídica	10	
	102-6: Mercados atendidos	9	
	102-7: Porte da organização	10, 71, 72	
	102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores	13, 56, 72	
	102-9: Cadeia de fornecedores	58	
	102-10: Mudanças significativas na organização e/ou em sua cadeia de fornecedores	58	
	102-11: Abordagem ou princípio da precaução	27	
	102-12: Iniciativas externas	33	
	102-13: Participação em associações	33	
	Estratégia	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-14: Declaração do mais alto executivo	5, 6	
	102-15: Principais impactos, riscos e oportunidades	27	
	Ética e integridade	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	30	
	102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	23	

	Governança	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-18: Estrutura de governança	17	
	102-19: Delegação de autoridade	Regimento Interno do Conselho de Administração – disponível em: http://www.isacteeep.com.br/ri/governanca-corporativa/estatuto-politicas	
	102-20: Nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais		Não Disponível: Estamos em processo de revisão para esse indicador.
	102-21: Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	4	
	102-22: Composição do mais alto de governança e de seus comitês	17	
	102-23: Presidente do mais alto órgão de governança	18	
	102-24: Nomeação e seleção do mais alto de governança	Regimento Interno do Conselho de Administração – disponível em: http://www.isacteeep.com.br/ri/governanca-corporativa/estatuto-politicas	
	102-25: Conflitos de interesse	22	
	102-26: Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	15	
	102-27: Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	A alta liderança (diretores) está abrangida em nossas iniciativas de capacitação. Cada diretor possui seu plano de desenvolvimento, como todos os colaboradores.	
	102-28: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20	
	102-30: Eficácia dos processos de gestão de riscos	27	



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



	Governança	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-33: Comunicação de preocupações críticas	23	
	102-34: Natureza e número total de preocupações críticas	23	
	Engajamento das partes interessadas	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-40: Lista das partes interessadas	4	
	102-41: Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores no formato CLT, exceto os abrangidos pelo programa de aprendizes, estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	
	102-42: Base para Identificação e seleção de partes interessadas	4	
	102-43: Abordagem para engajamento das partes interessadas	4	
	102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	OK	
	Práticas de relato	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	3	
	102-46: Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	4	
	102-47: Lista de tópicos materiais	4	
	102-48: Reformulações de informações	As reformulações em premissas dos indicadores estão descritas ao logo do relatório, como notas de rodapé.	
	102-49: Alterações em escopo e limites	Não ocorreram alterações de escopo e limites.	
	102-50: Período coberto pelo relatório	01/01/2019 á 31/12/2019	

	Práticas de relato	Página/Resposta	Omissões
GRI 102: Indicadores gerais 2016	102-51: Data do relatório anterior mais recente	2018	
	102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
	102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	3	
	102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com GRI Standards	3	
	102-55: Sumário de conteúdo GRI	85 á 95	
	102-56: Asseguração externa	96	
	Conteúdos específicos – Econômicos	Página/Resposta	Omissões
GRI 201: Desempenho econômico 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	43 á 46	
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	44 á 46	
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	45 á 46	
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	OK	
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas	43, 73	Não Disponível: Atualmente, não avaliamos as implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas. Estamos avaliando a viabilidade da execução de um estudo sobre o tema para os próximos dois anos.
	201-4: Assistência financeira recebida do governo	43	



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



Conteúdos específicos – Econômicos	Página/Resposta	Omissões
GRI 202: Presença de mercado 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	43 á 46
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	44 á 46
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	45 á 46
	202-2: Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	Durante o ano de 2019, contratamos novo CEO, sendo a contratação realizada nacionalmente. Sendo assim, 100% das contratações da Diretoria no ano de 2019 foram locais.
GRI 203: Impactos econômicos indiretos	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	37, 38
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	37, 38
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	37, 38
	203-1: Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	37
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos	61
GRI 204: Práticas de compras	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	58, 59
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	58, 59
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	58, 59
	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	74
GRI 205: Anticorrupção 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21 á 23
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	22 á 23
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	23 á 23

Conteúdos específicos – Econômicos	Página/Resposta	Omissões
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	Em 2017, houve uma avaliação de riscos dentro da nossa organização. A partir dos riscos identificados, avaliamos, no ano de 2019, 30% das operações.
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	22
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	23

Conteúdos específicos – Ambientais	Omissões	
GRI 302: Energia 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	69
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	69
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	69
	302-1: Consumo de energia dentro da organização	69 , 75
	302-4: Redução do consumo de energia	69



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



Conteúdos específicos – Ambientais

	Página/Resposta	Omissões
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	69	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	69	
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	69	
GRI 303: Água 2016		
303-1: Total de retirada de água por fonte	69, 75	
303-2: Fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água		Por sermos uma empresa de transmissão de energia, o consumo de água não é impacto significativo em nossas atividades, pois a água é utilizada apenas nas áreas administrativas.
303-3: água reciclada e reutilizada	69, 75	

Engajamento das partes interessadas

	Página/Resposta	Omissões
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	67, 68	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	67, 69	
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	67, 70	
304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	67	
GRI 304: Biodiversidade 2016		
304-2: Descrição dos impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade		As atividades de operação e manutenção realizadas não acarretam impactos significativos na biodiversidade, mas pontualmente impactos não significativos podem ocorrer, em razão da necessidade de limpeza de faixa e/ou poda seletiva de árvores para garantia e segurança das operações. Em 2019, a extensão dos impactos foi de 0,005 hectares, referente à supressão de cinco indivíduos arbóreos na Linha 345Kv Xavantes Bandeirantes. O impacto foi compensado em linha com as exigências legais.
304-3: <i>Habitats</i> protegidos ou restaurados	67	



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



	Conteúdos específicos – Ambientais	Página/Resposta	Omissões
GRI 305: Emissões 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	68	
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	68	
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	68	
	305-1: Emissões diretas de gases de efeito estufa – Escopo 1	68, 75	
	305-2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa – Escopo 2	68, 75	
	305-3: Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa – Escopo 3	68, 75	
	305-4: Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	68	
GRI 306: Efluentes e resíduos 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	69	
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	69	
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	69	
	306-2: Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	OK	
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	66	
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	66	

	Conteúdos específicos – Ambientais	Página/Resposta	Omissões
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	66	
	307-1: Não conformidades com leis e regulamentações ambientais	66	
	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	58, 59	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	58, 59	
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	58, 59	
	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	78, 79, 80	
	308-2: Impactos ambientais negativos significativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		Não Disponível: Atualmente, não avaliamos detalhadamente os impactos sociais de nossos fornecedores. Estamos avaliando a viabilidade da reformulação da gestão sustentável de fornecedores para os próximos anos.

	Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 401: Emprego 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	56	
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	56	
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	56	
	401-1: Novas contratações de colaboradores e <i>turnover</i>	56	



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 402: Relações trabalhistas 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	56
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	56
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	56
	402-1: Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Há análise específica de cada caso para a decisão do melhor prazo de comunicação das mudanças operacionais para os colaboradores. O objetivo é sempre reduzir e mitigar os possíveis efeitos para o negócio e para as pessoas.
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	53, 54, 55
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	53, 54, 56
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	53, 54, 57
	403-1: Representatividade dos trabalhadores nos comitês formais de saúde e segurança	54
	403-2: Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	54
	403-3: Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	53
	403-4: Tópicos relativos a saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	54

Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 404: Treinamento e educação 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	51
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	51
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	51
	404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	51, 77
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	51
	404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	52
	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	52
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	52
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	52
	405-1: Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e entre os colaboradores	Para conhecer o perfil dos conselheiros, acesse: http://www.isactEEP.com.br/ri/governanca-corporativa/administracao-conselhoscomites



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-2: Razão matemática do salário-mínimo e remuneração entre mulheres e homens	78
GRI 406: Não discriminação 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21, 22, 23
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	21, 22, 23
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	21, 22, 23
	406-1: Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas	23
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	48, 49, 50
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	48, 49, 51
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	48, 49, 52

Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1: Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado	Garantimos a todos os colaboradores o pleno direito ao exercício da associação sindical. Tal conduta é igualmente seguida pelos fornecedores, que garantem aos seus empregados decidir livremente sobre o exercício da liberdade sindical. As negociações coletivas são devidamente respeitadas em todo o seu âmbito, sendo garantido a todas as entidades sindicais que regem a categoria: a) envio de pauta de negociação; b) participação dos negociadores sindicais nas reuniões de negociação; c) condução de todo o processo negocial; d) fechamento do acordo coletivo de trabalho.
GRI 408: Trabalho infantil 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21, 22, 23
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	21, 22, 23
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	21, 22, 23
	408-1: Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil	Fornecedores que apresentavam, em nossa avaliação, risco de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo possuem em contrato uma cláusula sobre o tema. No ano de 2019, 64% do total de contratos realizados com fornecedores contava com cláusula sobre o tema.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21, 22, 23
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	21, 22, 23
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	21, 22, 23
	409-1: Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Fornecedores que apresentavam, em nossa avaliação, risco de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo possuem em contrato uma cláusula sobre o tema. No ano de 2019, 64% do total de contratos realizados com fornecedores conta-va com cláusula sobre o tema.
GRI 410: Práticas de segurança 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	53, 54, 55
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	53, 54, 55
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	53, 54, 55
	410-1: Pessoas que trabalham com segurança que receberam treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos	100% dos contratados próprios ou terceirizados responsáveis pela segurança receberam orientações de nossas determinações sobre ética, concentradas em documento oficial, nosso Código de Ética, que trata da temática de direitos humanos.
GRI 411: Direitos dos povos indígenas e tradicionais 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	61, 62, 63
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	61, 62, 63
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	61, 62, 63
	411-1: Casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais	Não foram registrados casos de violação de direitos indígenas.

Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
GRI 412: Avaliação de direitos humanos 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21, 22, 23
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	21, 22, 23
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	21, 22, 23
	412-1: Operações que foram sujeitas a revisões ou avaliações de impacto em direitos humanos	33
GRI 413: Comunidades locais 2016	412-2: Treinamento dos colaboradores em políticas e procedimentos relacionados a direitos humanos	100% dos colaboradores receberam comunicações e treinamentos de direitos humanos durante o Programa de divulgação das normas éticas e de compliance.
	412-3: Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação em direitos humanos	78, 79, 80
	103-1: Explicação da materialidade e seu limite	61, 62, 63
GRI 413: Comunidades locais 2016	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	61, 62, 63
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	61, 62, 63
	413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Seguimos as exigências legais de consulta e engajamento da comunidade local, sendo assim 100% das comunidades locais em que foram exigidas tais atividades.
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-2: Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	61



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	58, 59	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	58, 59	
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	58, 59	
GRI 414: Avaliação social em fornecedores 2016		
414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	78, 79, 80	
414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas		Não Disponível: Atualmente, não avaliamos detalhadamente os impactos sociais de nossos fornecedores. Estamos avaliando a viabilidade da reformulação da gestão sustentável de fornecedores para os próximos anos.

Conteúdos específicos – Sociais	Página/Resposta	Omissões
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	21, 22, 23	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	21, 22, 23	
GRI 415: Políticas públicas 2016		
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	21, 22, 23	
415-1: Contribuições políticas		Não realizamos contribuição para partidos políticos, um compromisso firmado em nosso Código de Ética.
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	23	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	23	
GRI 418: Privacidade do cliente 2016		
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	23	
418-1: Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	23	
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	61, 62, 63	
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	61, 62, 63	
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016		
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	61, 62, 63	
419-1: Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais		Em 2019, não recebemos multas significativas ou sanções não monetárias pela falta do cumprimento de leis e/ou regulamentos.



- Sobre o Relatório
- Mensagem da Administração
- Perfil
- Destaques 2019
- Boa governança e integridade
- Antecipação e inovação
- Liderança transformadora e capacidade de influência
- Excelência nos negócios
- Solidez e crescimento
- Atração e desenvolvimento de talentos
- Alianças estratégicas para transformação
- Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico
- Contribuição proativa para os desafios ambientais globais
- Anexos GRI
- Sumário de Conteúdo da GRI**
- Créditos



Conteúdos específicos – Setoriais	Página/Resposta	Omissões
EU3: Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais	8	
EU4: Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	80, 81	
EU6: Forma de gestão para assegurar a disponibilidade e a confiabilidade do fornecimento de eletricidade a curto e longo prazo	8	
EU8: Atividades e despesas referentes a pesquisa e desenvolvimento visando à confiabilidade do fornecimento de eletricidade e à promoção do desenvolvimento sustentável	28, 81, 82	
EU12: Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia	82, 83	
EU13: Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas		Não Disponível: Não foram realizadas avaliações da biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas durante o ano de 2019.
EU14: Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão de obra qualificada	51	
EU15: Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região		Não Disponível: Estamos redefinindo as premissas e metodologias de cálculo para esse indicador.

Diretrizes setoriais GRI G4 para o setor elétrico

Conteúdos específicos – Setoriais	Página/Resposta	Omissões
EU16: Políticas e exigências referentes a saúde e segurança de empregados e de trabalhadores terceirizados e subcontratados	53	
EU17: Dias trabalhados por trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção		Em diversas atividades atuamos por meio da contratação de terceiros, como construção, estudos ambientais, limpeza, poda de vegetação, reparos, transporte de cargas, vigilância, manutenções prediais e consultorias, entre outras. No entanto, não há gestão sistemática de informações desse público. Em 2019, contratamos uma terceirizada para melhorar a gestão dessas informações, que em breve serão reportadas.
EU18: Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança	54	
EU19: Participação de <i>stakeholders</i> em processos decisórios relacionados a planejamento energético de desenvolvimento de infraestrutura	38	
EU20: Abordagem para gestão de impactos de deslocamento		Não Disponível: Estamos revisando as premissas e definições para esse indicador.

Diretrizes setoriais GRI G4 para o setor elétrico



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



Conteúdos específicos – Setoriais

Página/Resposta

Omissões

Diretrizes setoriais GRI G4 para o setor elétrico	EU21: Medidas para planejamento de contingência, plano de gestão e programas de treinamento para desastres/emergências, além de planos de recuperação/restauração	Mantemos Plano de Atendimento Emergencial, com as diretrizes em caso de queda de estruturas para recuperação provisória e definitiva das linhas de transmissão, e Plano de Preparação e Resposta a Emergências Ambientais, aplicável a nossas subestações e linhas de transmissão. Já para a rápida resposta em caso de ocorrências, há um Comitê de Crise, responsável pela tomada de decisões e adoção de processos de atendimento a emergências.	
	EU22: Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenização, discriminados por tipo de projeto		Não Disponível: Estamos revisando as premissas e definições para esse indicador.
	EU23: Programas, inclusive aqueles em parceria com o governo, visando melhorar ou manter o acesso à eletricidade e serviço de assistência ao consumidor	Em parceria com as distribuidoras do Estado de São Paulo, formamos um grupo denominado "Plano Verão", que tem como objetivo preparar as instalações que abastecem as cidades litorâneas para o aumento da demanda por energia na região, devido ao crescimento da população em virtude do turismo durante os meses de novembro a março.	
	EU25: Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças		Não Disponível: Estamos em processo de revisão de premissas e melhoria do sistema de gestão. O dado será reportado nos próximos anos.
	EU28: Frequência das interrupções no fornecimento de energia	39	
EU29: Duração média das interrupções no fornecimento de energia	39		



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.
 Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
 04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
 Caixa Postal 79618 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
 Telefone +55 (11) 3940-1500
 kpmg.com.br

Relatório de asseguarção limitada dos auditores independentes

Ao Conselho de Administração, Acionistas e Demais Partes Interessadas
ISA CTEEP
 São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela **ISA CTEEP** (ISA CTEEP ou "Companhia") com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguarção limitada sobre as informações de sustentabilidade divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, relativas ao ano findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades da administração da ISA CTEEP

A administração da ISA CTEEP é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações de sustentabilidade divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019 de acordo com os Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative - GRI e com os controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, com base no trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com os Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative - GRI e a metodologia desenvolvida globalmente pela KPMG para asseguarção de informações socioambientais divulgadas em relatórios de sustentabilidade, denominada KPMG Sustainability Assurance Manual – KSAM, aplicáveis às informações não financeiras históricas.

Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.



Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com os Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative - GRI e a metodologia KPMG Sustainability Assurance Manual – KSAM consiste principalmente de indagações à administração da ISA CTEEP e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações de sustentabilidade tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019 e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais de sustentabilidade divulgadas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2019, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) planejamento dos trabalhos: consideração da materialidade dos aspectos para as atividades da ISA CTEEP, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Relatório Anual de Sustentabilidade 2019 da ISA CTEEP. Esta análise definiu os indicadores a serem testados em detalhe;
- (b) entendimento e análise das informações divulgadas em relação à forma de gestão dos aspectos materiais;
- (c) análise dos processos para a elaboração do Relatório Anual de Sustentabilidade 2019 e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative - GRI (GRI- Standards);
- (d) avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados:
 - entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
 - aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Anual de Sustentabilidade da ISA CTEEP;
 - análise de evidências que suportam as informações divulgadas;
 - visitas aos escritórios e unidades da ISA CTEEP para aplicação destes procedimentos, assim como dos itens (b) e (c);
- (e) análise da razoabilidade das justificativas das omissões de indicadores de desempenho associados a aspectos e tópicos apontados como materiais na análise de materialidade da Companhia;

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda., uma sociedade limitada, inscrita no Registro Público de Empresas Mercantis, sob o nº 08.000.000/0000000, e inscrita no CNPJ nº 08.000.000/0000000, é uma entidade controlada e afiliada à KPMG Network of Independent Member Firms affiliated with KPMG Cooperative ("KPMG Cooperative"), e é uma KPMG.

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG Cooperative ("KPMG Cooperative"), a Swiss entity.

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda., uma sociedade limitada, inscrita no Registro Público de Empresas Mercantis, sob o nº 08.000.000/0000000, e inscrita no CNPJ nº 08.000.000/0000000, é uma entidade controlada e afiliada à KPMG Network of Independent Member Firms affiliated with KPMG Cooperative ("KPMG Cooperative"), e é uma KPMG.

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG Cooperative ("KPMG Cooperative"), a Swiss entity.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos



- (f) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Acreditamos que as informações, as evidências e os resultados obtidos em nosso trabalho são suficientes e apropriados para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade da ISA CTEEP.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, para a avaliação da adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade, nem em relação a projeções futuras.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade da ISA CTEEP, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os Standards para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards) e com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 27 de março de 2020

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.

Ricardo Algis Zibás
 Ricardo Algis Zibás
 Sócio-Diretor

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda., uma sociedade anônima limitada de responsabilidade limitada e filiada ao grupo KPMG no Brasil, mantém relacionamento e afiliação à KPMG International Cooperative (“KPMG International”), uma entidade suíça.



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

Créditos





CRÉDITOS

COORDENAÇÃO GERAL

Gerência de Comunicação Corporativa & Sustentabilidade

SUPERVISÃO EDITORIAL E REDAÇÃO

KMZ Conteúdo

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

TheMediaGroup

FOTOGRAFIAS

Acervo ISA CTEEP

Charles Trigueiro

Daniel De Granville

Denis Ribeiro

Diego Milano

Istock

Arquivo Jaguar Parade



Sobre o Relatório

Mensagem da Administração

Perfil

Destaques 2019

Boa governança e integridade

Antecipação e inovação

Liderança transformadora e capacidade de influência

Excelência nos negócios

Solidez e crescimento

Atração e desenvolvimento de talentos

Alianças estratégicas para transformação

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico

Contribuição proativa para os desafios ambientais globais

Anexos GRI

Sumário de Conteúdo da GRI

— Créditos

